



Εθνική Αρχή
Ανώτατης Εκπαίδευσης
Hellenic Authority
for Higher Education

**ΠΡΟΤΥΠΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Σεπτέμβριος 2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΟΙΜΙΟ	3
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ, ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΜΣ).....	7
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ.....	10
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ / ΦΟΙΤΗΤΡΙΩΝ, ΤΑ ΣΤΑΔΙΑ ΦΟΙΤΗΣΗΣ, ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΝΟΜΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΣ.....	12
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	14
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 5. ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ	16
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 6. ΑΡΧΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	18

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

I. Πεδίο εφαρμογής του παρόντος Προτύπου, έννοιες και ορισμοί

I.1 Πεδίο εφαρμογής

Το παρόν Πρότυπο εφαρμόζεται για την αξιολόγηση και πιστοποίηση της ποιότητας των νέων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) των Παραρτημάτων Νομικών Προσώπων Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (Ν.Π.Π.Ε.). Το παρόν Πρότυπο περιλαμβάνει τα κριτήρια, τους δείκτες και τις προϋποθέσεις προς τα οποία οφείλουν να συμμορφώνονται τα αξιολογούμενα ΠΜΣ των Παραρτημάτων Ν.Π.Π.Ε., τα οποία προσφέρονται δια ζώσης, προκειμένου να εκδοθεί η σχετική πράξη πιστοποίησης.

Το παρόν Πρότυπο αποτελεί αφενός το βασικό πλαίσιο ποιότητας που χρησιμοποιεί το αξιολογούμενο Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε. για να συντάξει την έκθεση αυτο-αξιολόγησης (μετά από **εσωτερική αξιολόγηση**) και να υποβάλει την πρόταση πιστοποίησης του ΠΜΣ και αφετέρου αποτελεί το βασικό πλαίσιο για την εφαρμογή της **εξωτερικής αξιολόγησης** που πραγματοποιείται από ανεξάρτητους εξωτερικούς εμπειρογνώμονες προκειμένου να κρίνουν το βαθμό συμμόρφωσης του αξιολογούμενου Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. προς το πλαίσιο αυτό. Το παρόν Πρότυπο έχει ως **πλαίσιο αναφοράς** την εθνική νομοθεσία, και ειδικότερα τον ν.4653/2020 (Α'12), τον ν. 5094/2024 (Α' 39), όπως ισχύουν, καθώς και τις Ευρωπαϊκές Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες (European Standards and Guidelines, στο εξής ESG) για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ).

I.2 Πλαίσιο αναφοράς

1. Η εθνική νομοθεσία ορίζει ότι η ΕΘΑΕ “αξιολογεί και πιστοποιεί την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ανώτατης εκπαίδευσης με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης” (άρθρο 145, παρ. 4 ν. 5094/2024).
2. Ορίζει επίσης ότι η πιστοποίηση έχει ως αντικείμενο τη διασφάλιση ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης και συνιστά δημόσια και διαφανή διαδικασία (άρθρο 9, ν. 4653/2020 και άρθρο 145 παρ.5 ν.5094/2024).
3. Η **διασφάλιση ποιότητας**, η οποία αποτελεί το αντικείμενο της πιστοποίησης, χρησιμοποιείται ως όρος για να περιγράψει όλες τις δραστηριότητες εντός του «κύκλου συνεχούς βελτίωσης» (δηλαδή, δραστηριότητες διασφάλισης και βελτίωσης [ESG 2015](#), σελ. 7).
4. Ομοίως στην εθνική νομοθεσία αναφέρεται ότι “η διασφάλιση της ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης προωθεί τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας και διαφάνειας της συνολικής λειτουργίας των Ιδρυμάτων” (άρθρο 9, παρ. 1 ν. 4653/2020).
5. Τα ESG ορίζουν ένα κοινό πλαίσιο για τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας για τη μάθηση και τη διδασκαλία σε ευρωπαϊκό, εθνικό και ιδρυματικό επίπεδο. Τα ESG ισχύουν για όλη την τριτοβάθμια εκπαίδευση που προσφέρεται στον ΕΧΑΕ, ανεξάρτητα από τον τρόπο σπουδών ή τον τόπο παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Έτσι, τα ESG ισχύουν επίσης για την διακρατική και διασυνοριακή ([ESG 2015](#), σελ. 7) τριτοβάθμια εκπαίδευση.
6. Τα ESG παρέχουν τα κριτήρια σε ευρωπαϊκό επίπεδο βάσει των οποίων αξιολογούνται οι οργανισμοί διασφάλισης ποιότητας (όπως η ΕΘΑΕ) και οι δραστηριότητές τους. Αυτό εγγυάται ότι οι οργανισμοί διασφάλισης ποιότητας στον ΕΧΑΕ τηρούν το ίδιο σύνολο αρχών και οι διαδικασίες τους

διαμορφώνονται, ώστε να ταιριάζουν στους σκοπούς και τις απαιτήσεις των εθνικών τους πλαισίων. ([ESG 2015](#), σελ. 8).

I.3 Ορισμοί

Στο παρόν Πρότυπο, όπως και στα αντίστοιχα Πρότυπα για τα ΑΕΙ, κάθε κριτήριο εναρμονίζεται με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό που περιλαμβάνεται στα ESG και περιβάλλεται με τους κατάλληλους δείκτες και προϋποθέσεις, όπως ορίζεται από την εθνική νομοθεσία, για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης από τις Επιτροπές Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης, οι οποίες διατυπώνουν ειδική τεκμηριωμένη κρίση ως εμπειρογνώμονες.

Η χρήση του όρου 'κριτήριο' στη διασφάλιση ποιότητας και στο παρόν Πρότυπο αφορά ένα απαιτούμενο στοιχείο ως προς το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται το Πρόγραμμα Σπουδών. Κάθε κριτήριο μπορεί να έχει ποιοτική ή και ποσοτική διάσταση (π.χ. υψηλή ποιότητα διδακτικού προσωπικού και αριθμητική επάρκεια διδακτικού προσωπικού).

Η συμμόρφωση του Προγράμματος Σπουδών στο Πρότυπο επιτυγχάνεται πρωτίστως με την εφαρμογή πολιτικών, διαδικασιών, διάθεση προσωπικού, πόρων, δομών κλπ., όπως εξειδικεύονται στα κριτήρια του Προτύπου σύμφωνα με τις αρχές της διασφάλισης ποιότητας. Συνακόλουθα, ο έλεγχος της συμμόρφωσης από εξωτερικό φορέα διασφάλισης ποιότητας, δηλ. την ΕΘΑΑΕ, πραγματοποιείται επί των εφαρμοζόμενων από το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε, πολιτικών, διαδικασιών, διάθεση προσωπικού, πόρων, δομών κλπ.

Η χρήση του όρου 'δείκτης' στο παρόν Πρότυπο αφορά ένα εργαλείο εκτίμησης διαφορετικών ποιοτικών και ποσοτικών διαστάσεων ενός κριτηρίου. Οι τιμές που λαμβάνουν οι ποσοτικοί δείκτες είναι αριθμητικές, ενώ οι τιμές που λαμβάνουν οι ποιοτικοί δείκτες κλιμακώνονται αναλόγως του βαθμού επάρκειας: επαρκές/μερικώς επαρκές/ανεπαρκές. Οι δείκτες δεν αξιολογούνται μεμονωμένοι, αλλά συνεκτιμώνται με λουπά στοιχεία και ευρήματα για τη διαμόρφωση της συνολικής αξιολογικής κρίσης.

Η χρήση του όρου 'προϋπόθεση' στο παρόν Πρότυπο αφορά υποχρέωση για προσκόμιση αποδεικτικών στοιχείων και εγγράφων τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την αξιολόγηση κάθε συγκεκριμένου κριτηρίου.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, το παρόν Πρότυπο δομείται από έξι (6) συγκεκριμένα κριτήρια προς τα οποία απαιτείται η συμμόρφωση του Προγράμματος Σπουδών και τα οποία εξειδικεύονται με περιγραφή των επιμέρους ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων τους. Σε κάθε κριτήριο διατυπώνονται οι προϋποθέσεις υποβολής αποδεικτικών στοιχείων που απαιτούνται για να είναι δυνατή η αξιολόγηση του κριτηρίου και παρατίθενται δείκτες που συνιστούν αξιολογικά στοιχεία της ποσοτικής και ποιοτικής διάστασης του κριτηρίου.

II. Διαδικασία αξιολόγησης

II.1 Γενικές Αρχές

Η διαδικασία της αξιολόγησης ορίζεται από τη νομοθεσία (άρθρο 145 παρ. 4-6 ν. 5094/2024, άρθρα 9-13 ν. 4653/2020) και βασίζεται στην ειδική, εμπειροστατημένη και τεκμηριωμένη κρίση των εξωτερικών εμπειρογνομόνων μετά από τη μελέτη της πρότασης πιστοποίησης και την πραγματοποίηση επιτόπιας επίσκεψης, η οποία περιλαμβάνει συνεντεύξεις και συζητήσεις με το προσωπικό του αξιολογούμενου Ιδρύματος. Η συνεκτίμηση των στοιχείων αυτών γίνεται με βάση το αντικείμενο, τα χαρακτηριστικά και την αποστολή του εκάστοτε ΠΜΣ, επιτρέποντας τεκμηριωμένη προσαρμογή στην ιδιαιτερότητα του επιστημονικού πεδίου.

Η κρίση επί εκάστου κριτηρίου διαμορφώνεται από τη συνολική συνεκτίμηση των ακαδημαϊκών τεκμηρίων, των δεικτών και των ευρημάτων της εξωτερικής αξιολόγησης, σύμφωνα με τους μεθοδολογικούς κανόνες που παρατίθενται στην ενότητα Α του πίνακα “Κρίση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης” που ακολουθεί. Η αξιολόγηση κάθε κριτηρίου συνιστά μια διαδικασία ουσιαστικής κρίσης των εμπειρογνομόνων και όχι απλή μηχανιστική άθροιση ή επαλήθευση επιμέρους στοιχείων ή δεικτών. Κατά την κρίση αυτή, η Επιτροπή δεν εξετάζει μόνο εάν επιτυγχάνεται ένας αριθμητικός ή ποιοτικός στόχος, αλλά κρίνει επίσης εάν οι εκπαιδευτικές διαδικασίες είναι κατάλληλες, συνεκτικές, επαρκώς τεκμηριωμένες και ικανές να οδηγήσουν στα επιδιωκόμενα μαθησιακά και ακαδημαϊκά αποτελέσματα. Η τελική αξιολογική κρίση επί της συνολικής συμμόρφωσης του ΠΜΣ στο Πρότυπο διαμορφώνεται μετά από συνεκτίμηση του βαθμού συμμόρφωσης εκάστου κριτηρίου, σύμφωνα με τους μεθοδολογικούς κανόνες που παρατίθενται στην ενότητα Β του πίνακα “Κρίση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης” που ακολουθεί.

Η προσέγγιση αυτή ανταποκρίνεται στους βασικούς σκοπούς α) της διασφάλισης ποιότητας, ο οποίος συνίσταται στη συστηματική διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας και δεν αρκείται στην αποσπασματική ή περιστασιακή συμμόρφωση προς επιμέρους απαιτήσεις και β) της πιστοποίησης, ο οποίος συνίσταται στην παροχή διαβεβαίωσης ότι ένα Ίδρυμα, μια επιμέρους ακαδημαϊκή μονάδα, ένα πρόγραμμα σπουδών ή ένα εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας συμμορφώνεται με τα ελάχιστα κριτήρια ποιότητας που θέτει η ΕΘΑΑΕ, τα οποία είναι εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, όπως ισχύουν. Η διασφάλιση της ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης προωθεί τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας και διαφάνειας της συνολικής λειτουργίας των Ιδρυμάτων (βλ. συναφώς άρθρο 9 παρ. 1 ν.4653/2020).

II.2 Κρίση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης

A. Κρίση της Επιτροπής σχετικά με τη συμμόρφωση με τα επιμέρους Κριτήρια

Ο βαθμός συμμόρφωσης με κάθε Κριτήριο του Προτύπου διαρθρώνεται σε τρία επίπεδα, ως εξής:

1. Συμμόρφωση:

Το Πρόγραμμα ικανοποιεί το Κριτήριο στο σύνολό του. Ενδέχεται να υφίστανται ελλείψεις, οι οποίες όμως δεν εμποδίζουν την ικανοποιητική συμμόρφωση του Προγράμματος με το Κριτήριο.

2. Μερική συμμόρφωση:

Το Πρόγραμμα ικανοποιεί ορισμένα τμήματα ή πτυχές του Κριτηρίου, αλλά όχι όλα. Οι ελλείψεις περιορίζουν τη συμμόρφωση του Προγράμματος προς το Κριτήριο.

3. Μη συμμόρφωση:

Το Πρόγραμμα δεν ικανοποιεί το Κριτήριο. Υφίστανται σημαντικές ελλείψεις που εμποδίζουν τη δυνατότητα του προγράμματος να συμμορφωθεί με το Κριτήριο.

B. Συνολική κρίση της Επιτροπής σχετικά με τη συμμόρφωση του ΠΜΣ

Προκειμένου να καθοριστεί η συνολική κρίση, δηλαδή ο γενικός βαθμός συμμόρφωσης του Προγράμματος, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης λαμβάνει υπόψη τα ακόλουθα:

- Για να επιτευχθεί συνολική «συμμόρφωση», το Πρόγραμμα δεν πρέπει να αξιολογηθεί ως «μη συμμορφούμενο» σε κανένα από τα Κριτήρια και πρέπει να αξιολογηθεί ως «μερικώς συμμορφούμενο» το πολύ σε δύο (2) Κριτήρια.
- Το Πρόγραμμα χαρακτηρίζεται ως συνολικά «μερικώς συμμορφούμενο» εάν σε τρία (3) ή περισσότερα Κριτήρια αξιολογηθεί ως «μερικώς συμμορφούμενο» και σε κανένα Κριτήριο δεν αξιολογηθεί ως «μη συμμορφούμενο».

- Το Πρόγραμμα χαρακτηρίζεται ως συνολικά «μη συμμορφούμενο» εάν έστω και σε ένα Κριτήριο αξιολογηθεί ως «μη συμμορφούμενο».

III. Απόφαση Πιστοποίησης

Η απόφαση του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ μπορεί να είναι θετική, θετική υπό όρους ή αρνητική, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 1 του ν. 4653/2020.

ΠΡΟΤΥΠΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ, ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΜΣ)

Τα Παραρτήματα Νομικών Προσώπων Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (Ν.Π.Π.Ε.) θα πρέπει να έχουν περιλάβει στη στρατηγική τους την ανάπτυξη, οργάνωση και εφαρμογή νέων προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών (ΠΜΣ) σε συγκεκριμένα επιστημονικά πεδία μετά από διερεύνηση της σκοπιμότητας και βιωσιμότητάς τους.

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να εφαρμόζουν μια πολιτική διασφάλισης ποιότητας για τα νέα ΠΜΣ, η οποία θα αποτελεί μέρος του στρατηγικού τους σχεδιασμού.

Η πολιτική ποιότητας θα πρέπει να αναπτύσσεται και να εξειδικεύεται (με τη συμμετοχή και εξωτερικών φορέων) στα ΠΜΣ του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. και της ακαδημαϊκής μονάδας. Η πολιτική αυτή θα πρέπει να δημοσιοποιείται και να εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.1

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα:

Με απόφαση/εις του αρμοδίου οργάνου, τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να περιλαμβάνουν στη στρατηγική τους τα θέματα ανάπτυξης προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, τα οποία υποστηρίζουν τη φυσιογνωμία, το όραμα, την αποστολή και τη στρατηγική στόχευση του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. Στη στρατηγική του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να προσδιορίζονται τα πιθανά οφέλη και οι ενδεχόμενες δυσκολίες ή κίνδυνοι για την ίδρυση νέων προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών και να προγραμματίζονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων. Οι στρατηγικές επιλογές του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να τεκμηριώνονται με ειδικές μελέτες σκοπιμότητας και βιωσιμότητας, ιδίως για τα νέα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών.

Για την περίπτωση προσφοράς ΠΜΣ με εξ αποστάσεως μεθόδους, το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε. καταρτίζει και εφαρμόζει στρατηγική ηλεκτρονικής μάθησης. Η στρατηγική ηλεκτρονικής μάθησης του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. ενσωματώνεται στη συνολική στρατηγική του και προσδιορίζει εκπαιδευτικούς στόχους προσαρμόζοντας τις ταχείες τεχνολογικές αλλαγές και τις αλλαγές στα παιδαγωγικά μοντέλα. Το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να περιλαμβάνει στη στρατηγική του την αιτιολόγηση και την σκοπιμότητα ως προς το γιατί η ηλεκτρονική μάθηση έχει επιλεγεί ως κατάλληλη στρατηγική μάθησης για τα συγκεκριμένα προγράμματα σπουδών στα οποία εφαρμόζεται.

Στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής μάθησης, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι στρατηγικές καινοτομίας, η δυνατότητα αναθεώρησης του προγράμματος, η σύνδεση μεταξύ έρευνας και μάθησης (που απαιτεί γνώση των πιο πρόσφατων καινοτομιών προκειμένου να επιλεχθούν τα καταλληλότερα μέσα για την

επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων). Κατά την περίπτωση προσφοράς των συγκεκριμένων ΠΜΣ με μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, εφαρμόζεται αναλογικά η Υ.Α αριθ. 18137/Ζ1/2023,

Η πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών, εναρμονίζεται με τη στρατηγική του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. και διατυπώνεται με τη μορφή δήλωσης, η οποία δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Έχει ως αντικείμενο την επιδίωξη ειδικών στόχων, σχετικών με τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, τα οποία προσφέρει η ακαδημαϊκή μονάδα. Ενδεικτικά, η δήλωση πολιτικής ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας περιλαμβάνει τη δέσμευσή της για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που θα προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών, τον σκοπό και το αντικείμενό του, θα υλοποιεί τους στόχους και θα καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, θα εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, η ακαδημαϊκή μονάδα δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν:

- α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών
- β) την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7
- γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο ΠΜΣ
- δ) την καταλληλότητα των προσόντων και τη διαθεσιμότητα του διδακτικού προσωπικού για τα ΠΜΣ
- ε) τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ
- στ) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας
- ζ) την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας για τα ΠΜΣ
- η) την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που ενδεχομένως προέρχονται από δίδακτρα
- θ) τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ στο πλαίσιο λειτουργίας του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

- M1.1 Στρατηγική του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. για τις μεταπτυχιακές σπουδές, στην οποία περιλαμβάνεται και ειδική στρατηγική για την ηλεκτρονική μάθηση εφόσον εφαρμόζεται σε ΠΜΣ του Παραρτήματος
- M1.2 Μελέτες σκοπιμότητας και βιωσιμότητας για τα νέα ΠΜΣ
- M1.3 Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση των ΠΜΣ
- M1.4 Στοχοθεσία Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για το ΠΜΣ (με εφαρμογή μεθοδολογίας S.M.A.R.T.)

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Συμβατότητα του νέου ΠΜΣ με τη στρατηγική του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. (εκπαίδευση και έρευνα)
2. Επάρκεια μελέτης σκοπιμότητας
3. Επάρκεια μελέτης βιωσιμότητας
4. Δημοσιοποίηση της δήλωσης πολιτικής ποιότητας και των σχετικών διαδικασιών στην ιστοσελίδα της Ακαδημαϊκής Μονάδας
5. Πληρότητα της πολιτικής ποιότητας του ΠΜΣ (σύνδεση με τη στρατηγική του Ιδρύματος, στόχοι ποιότητας, δομές και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών, παρακολούθηση και διαρκής βελτίωση).
6. Επάρκεια στοχοθεσίας ποιότητας και διαδικασιών παρακολούθησης και απόκρισης
7. Πλήθος μετρήσιμων στόχων στην ετήσια στοχοθεσία ποιότητας του ΠΜΣ (ενδεικτικά 10 στόχοι)
8. Πληρότητα καταχώρισης των υποχρεωτικών δεδομένων ποιότητας στο ΟΠΕΣΠ (100% των πεδίων του Μητρώου Ιδρυμάτων κατά την αρχική πιστοποίηση)

ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να σχεδιάζουν τα ΠΜΣ μετά από συγκεκριμένη έγγραφη διαδικασία, η οποία θα πρέπει να προβλέπει τους συμμετέχοντες, τις πηγές άντλησης πληροφοριών και τα όργανα έγκρισης του ΠΜΣ. Στον σχεδιασμό των ΠΜΣ καθορίζονται οι στόχοι, το ειδικότερο επιστημονικό αντικείμενο και οι κατευθύνσεις ή οι ειδικεύσεις, τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα και οι προοπτικές απασχόλησης. Κατά την εφαρμογή του ΠΜΣ θα πρέπει να αξιολογείται ο βαθμός επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Τα στοιχεία αυτά και τα στοιχεία της δομής των ΠΜΣ δημοσιοποιούνται στο πλαίσιο του Οδηγού Σπουδών.

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.2, 1.3

Οι ακαδημαϊκές μονάδες σχεδιάζουν τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών τους, στο πλαίσιο μιας συντεταγμένης διαδικασίας.

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα:

α) Στο σχεδιασμό αυτό, προσδιορίζονται: η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός του προγράμματος, ο ερευνητικός χαρακτήρας, οι επιστημονικοί στόχοι, τα ειδικότερα γνωστικά αντικείμενα, οι κατευθύνσεις, τα μαθησιακά αποτελέσματα, η δομή, τα μαθήματα, οι τρόποι διδασκαλίας και αξιολόγησης των επιδόσεων των φοιτητών/ φοιτητριών, το διδακτικό προσωπικό και οι αναγκαίοι πόροι.

β) Η δομή, το περιεχόμενο, η οργάνωση των μαθημάτων και των διδακτικών μεθόδων θα πρέπει να προσανατολίζονται στην εμβάθυνση των γνώσεων και την απόκτηση των αντίστοιχων ικανοτήτων εφαρμογής τους (π.χ. μάθημα για ερευνητική μεθοδολογία, συμμετοχή σε ερευνητικά έργα, διπλωματική με ερευνητικό χαρακτήρα).

γ) Τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα του ΠΜΣ πρέπει να καθορίζονται με βάση το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (EQF,NQF), και τους Περιγραφικούς Δείκτες του Δουβλίνου (Dublin Descriptors), για το επίπεδο 7. Κατά την εφαρμογή του προγράμματος, αξιολογείται ο βαθμός επίτευξής τους με τα κατάλληλα εργαλεία και πραγματοποιείται η ανατροφοδότηση της μαθησιακής διαδικασίας. Ειδικότερα, για κάθε μαθησιακό αποτέλεσμα που σχεδιάζεται και δημοσιοποιείται είναι απαραίτητο να σχεδιάζονται και να δημοσιοποιούνται και τα κριτήρια αξιολόγησής του.

δ) Η διδασκαλία και οι μέθοδοι αξιολόγησης των φοιτητών / φοιτητριών πρέπει να υλοποιούνται στο πλαίσιο μιας φοιτητο-κεντρικής προσέγγισης για τη μάθηση.

ε) Επιπλέον, τα παρακάτω στοιχεία θα πρέπει να έχουν ληφθεί υπόψη και να αποτελούν αντικείμενο του σχεδιασμού του ΠΜΣ: η στρατηγική του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε., η ενεργή συμμετοχή των φοιτητών / φοιτητριών, η εμπειρία εξωτερικών φορέων από την αγορά εργασίας, ο προβλεπόμενος φόρτος εργασίας σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς και Συσώρευσης Ακαδημαϊκών Μονάδων (ECTS) για το επίπεδο 7, η δυνατότητα παροχής ευκαιριών εργασιακής εμπειρίας στους φοιτητές / φοιτήτριες, η σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, το σχετικό θεσμικό πλαίσιο και η επίσημη διαδικασία έγκρισης του ΠΜΣ από το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

- M2.1 Απόφαση του αρμόδιου οργάνου για την ίδρυση του ΠΜΣ
- M2.2 Δομή του ΠΜΣ: μαθήματα, κατηγορίες μαθημάτων, απονομή ECTS, προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα σύμφωνα με το ΕΠΠ, πρακτική άσκηση, ευκαιρίες κινητικότητας
- M2.3 Δεδομένα της αγοράς εργασίας ως προς την απασχόληση των αποφοίτων, διεθνής εμπειρία σε συναφές επιστημονικό πεδίο
- M2.4 Οδηγός Σπουδών του ΠΜΣ
- M2.5 Περιγράμματα μαθημάτων και διπλωματικής εργασίας
- M2.6 Διδακτικό προσωπικό: πλήθος αναθέσεων ανά γνωστικό αντικείμενο και ανά μάθημα

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Πληρότητα, καταλληλότητα και τεκμηρίωση της διαδικασίας σχεδιασμού και έγκρισης του ΠΜΣ (με αναφορά σε συμμετέχοντες, πηγές πληροφόρησης, στάδια και αρμόδια όργανα έγκρισης)
2. Καταλληλότητα των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων για το επίπεδο 7 και τον απονεμόμενο τίτλο σπουδών
3. Συνολικές πιστωτικές μονάδες του ΠΜΣ ανάλογα με την κανονική διάρκεια σπουδών (60 ECTS για ετήσια, 90 για ΠΜΣ 3 εξαμήνων, 120 για ΠΜΣ 4 εξαμήνων)
4. Φόρτος εργασίας φοιτητή/τριας ανά πιστωτική μονάδα ECTS (25–30 ώρες ανά ECTS)
5. Ύπαρξη και καταλληλότητα διαδικασίας ελέγχου της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων
6. Βαθμός συμμετοχής φοιτητών / φοιτητριών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών στον σχεδιασμό και την αναθεώρηση του ΠΜΣ

ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ / ΦΟΙΤΗΤΡΙΩΝ, ΤΑ ΣΤΑΔΙΑ ΦΟΙΤΗΣΗΣ, ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΝΟΜΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΣ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να καταρτίσουν και να εφαρμόζουν δημοσιευμένους κανονισμούς για όλα τα θέματα και στάδια των σπουδών (επιλογή φοιτητών / φοιτητριών, στάδια φοίτησης, εκπόνηση διπλωματικής εργασίας, αναγνώριση Σπουδών και απονομή διπλώματος).

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.4

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα:

α) Μέσω του εσωτερικού κανονισμού και του κανονισμού σπουδών του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε., θα πρέπει να ρυθμίζονται όλα τα θέματα από την έναρξη έως το πέρας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ). Ενδεικτικά:

- Οι διαδικασίες επιλογής και εγγραφής των επιτυχόντων και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά
- Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις, η παρακολούθηση της προόδου των φοιτητών / φοιτητριών
- Τα θέματα πρακτικής άσκησης και χορήγησης υποτροφιών
- Οι διαδικασίες και όροι εκπόνησης εργασιών και διπλωματικής εργασίας
- Η διαδικασία απονομής και αναγνώρισης των τίτλων, της χρονικής διάρκειας των σπουδών, των προϋποθέσεων για την προαγωγή και διασφάλιση της προόδου των φοιτητών / φοιτητριών στις σπουδές τους, καθώς και
- Οι όροι και οι προϋποθέσεις για την ενίσχυση της κινητικότητάς των φοιτητών /φοιτητριών

β) Για την περίπτωση προσφοράς του ΠΜΣ με μεθόδους εξ αποστάσεως μάθησης, θα πρέπει το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε. να διαθέτει κανονισμό για την ηλεκτρονική μάθηση, στον οποίο να περιλαμβάνονται ιδίως τα ακόλουθα θέματα:

- Υπηρεσίες του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. για την υποστήριξη της ηλεκτρονικής μάθησης
- Μεθοδολογία ανάπτυξης και υλοποίησης μαθημάτων
- Τρόποι παροχής του διδακτικού έργου και ποικιλία μορφών διδασκαλίας και αξιολόγησης των φοιτητών /φοιτητριών
- Γενικό πρότυπο της δομής των μαθημάτων
- Σύστημα υποστήριξης φοιτητών -τριών
- Υποστήριξη των διδασκόντων με υποχρεωτική εκπαίδευση (μέσω e-learning) για νέα μέλη του προσωπικού
- Προσφερόμενες τεχνολογικές υποδομές του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε.
- Σύστημα επιβεβαίωσης της ταυτότητας του φοιτητή / της φοιτήτριας (έλεγχος ταυτότητας φοιτητή/ φοιτήτριας, διαδικασίας συγγραφής εργασιών και εξετάσεων, θέματα ασφάλειας και πιστοποίησης)
- Το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να καθορίσει κανόνες για την παροχή κατάλληλης πρόσβασης και τη διασφάλιση της συμμετοχής των φοιτητών / φοιτητριών που πλήττονται από αναπηρία, ασθένεια και άλλες ειδικές περιστάσεις
- Με τον κανονισμό για την ηλεκτρονική μάθηση, ρυθμίζονται ηθικά ζητήματα, όπως αυτά της προστασίας του απορρήτου δεδομένων ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και κανόνες για την αντιμετώπιση της απάτης.

γ) Όλα τα παραπάνω πρέπει να δημοσιοποιούνται στο πλαίσιο του Οδηγού Σπουδών.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

- M3.1 Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
- M3.2 Ειδικός κανονισμός για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής μάθησης στην περίπτωση που το ΠΜΣ προσφέρεται με εξ αποστάσεως μεθόδους
- M3.3 Κανονισμός Δεοντολογίας της Έρευνας
- M3.4 Κανονισμός σπουδών, πρακτικής άσκησης, κινητικότητας, εκπόνησης εργασιών
- M3.5 Κανονισμός διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών
- M3.6 Κανονισμός λειτουργίας θεσμού ακαδημαϊκού συμβούλου
- M3.7 Υπόδειγμα διπλώματος και παραρτήματος διπλώματος

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Πληρότητα Κανονισμού λειτουργίας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
2. Πληρότητα κανονισμού για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής μάθησης στην περίπτωση που το ΠΜΣ προσφέρεται με εξ αποστάσεως μεθόδους
3. Ύπαρξη σαφών, αντικειμενικών, κατάλληλων και δημοσιευμένων κριτηρίων εισαγωγής
4. Ύπαρξη σαφούς και κατάλληλου πλαισίου χορήγησης υποτροφιών
5. Ύπαρξη σαφούς και κατάλληλου πλαισίου μερικής φοίτησης, αναστολής φοίτησης, λήψης μεταπτυχιακού τίτλου και διαγραφής
6. Χορήγηση Παραρτήματος Διπλώματος αυτομάτως και δωρεάν, σε ελληνική και αγγλική γλώσσα (στο 100% των αποφοίτων)
7. Ύπαρξη σαφών και δημοσιοποιημένων διαδικασιών και κριτηρίων εκπόνησης, επίβλεψης και αξιολόγησης της διπλωματικής εργασίας
8. Ύπαρξη κατάλληλων ρυθμίσεων για την ισότιμη πρόσβαση και συμμετοχή φοιτητών/φοιτητριών με αναπηρία, ασθένεια ή άλλες ειδικές περιστάσεις

ΚΡΙΤΗΡΙΟ 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. οφείλουν να διασφαλίζουν το επίπεδο γνώσεων και ικανοτήτων των μελών του διδακτικού τους προσωπικού, να εφαρμόζουν αξιοκρατικές και διαφανείς διαδικασίες για την επιλογή, την επιμόρφωση και την περαιτέρω εξέλιξή τους.

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.5

Το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να μεριμνά για την αριθμητική και επιστημονική επάρκεια του διδακτικού προσωπικού που διδάσκει στο ΠΜΣ, την προσήκουσα αναλογία φοιτητών-διδασκόντων, τις κατάλληλες κατηγορίες προσωπικού, τα κατάλληλα γνωστικά αντικείμενα, το δίκαιο και αντικειμενικό τρόπο επιλογής, τις υψηλές ερευνητικές επιδόσεις, την κατάρτιση-επιμόρφωση, την πολιτική ανάπτυξης προσωπικού/συμμετοχή σε κινητικότητα, συνέδρια, εκπαιδευτικές άδειες.

Ειδικότερα, η ακαδημαϊκή μονάδα θα πρέπει:

α) να οργανώνει και να ακολουθεί σαφείς, διαφανείς και αξιοκρατικές διαδικασίες για την επιλογή προσωπικού για το ΠΜΣ, με τα κατάλληλα προσόντα καθώς και να παρέχει συνθήκες απασχόλησης με σεβασμό στη σημασία της διδασκαλίας και έρευνας

β) να προσφέρει ευκαιρίες και να προωθεί την επαγγελματική εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού

γ) να ενθαρρύνει την ακαδημαϊκή δραστηριότητα, έτσι ώστε να ενισχύεται η σύνδεση εκπαίδευσης – έρευνας, και την καινοτομία στις διδακτικές μεθόδους και τη χρήση νέων τεχνολογιών

δ) να ενθαρρύνει την ανάπτυξη της ποσότητας και ποιότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας, να εφαρμόζει τις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του διδακτικού προσωπικού και του λοιπού προσωπικού (τήρηση των απαιτήσεων παρουσίας, επιδόσεων, αυτοαξιολόγησης, επιμόρφωσης κ.λπ.)

ε) να εφαρμόζει πολιτικές προσέλκυσης μελών ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

M4.1 Διαδικασίες και κριτήρια επιλογής διδακτικού προσωπικού, εφαρμοζόμενες πολιτικές προσέλκυσης προσωπικού υψηλού επιπέδου και κανονισμός υποχρεώσεων προς το ΠΜΣ

M4.2 Κατάλογος προβλεπόμενου για απασχόληση διδακτικού προσωπικού με το γνωστικό αντικείμενο, σχέση εργασίας, ακαδημαϊκή μονάδα προέλευσης και σχετικές ατομικές επιδόσεις

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Καταλληλότητα διαδικασιών επιλογής και επαγγελματικής ανάπτυξης προσωπικού
2. Επάρκεια διδακτικού προσωπικού για την κάλυψη των γνωστικών αντικειμένων του ΠΜΣ και την υποστήριξη της φοιτητοκεντρικής μάθησης
3. Ποιότητα του ερευνητικού και διδακτικού έργου του προσωπικού
4. Ποσοστό διδασκόντων με τεκμηριωμένη επάρκεια στη γλώσσα διδασκαλίας του ΠΜΣ (100%)
5. Βαθμός σύνδεσης της ερευνητικής δραστηριότητας του διδακτικού προσωπικού με το εκπαιδευτικό έργο του ΠΜΣ

ΚΡΙΤΗΡΙΟ 5. ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να διαθέτουν επαρκή χρηματοδότηση για την κάλυψη των αναγκών της διδασκαλίας και της μάθησης των ΠΜΣ. Αφενός μεν θα πρέπει να διαθέτουν επαρκείς υποδομές και υπηρεσίες για τη μάθηση και την υποστήριξη των φοιτητών/ φοιτητριών, αφετέρου δε να διευκολύνουν την άμεση πρόσβαση σ' αυτές με τη θέσπιση σχετικών εσωτερικών κανόνων (π.χ. αίθουσες, εργαστήρια, βιβλιοθήκες, δίκτυα, υπηρεσίες σταδιοδρομίας, κοινωνικής πολιτικής, κ.λπ.).

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.6, 1.8

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα:

α) Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. και οι ακαδημαϊκές τους μονάδες πρέπει να διαθέτουν επαρκείς πόρους και μέσα, σε προγραμματισμένη και μακροχρόνια βάση, προκειμένου να υποστηριχθεί η μάθηση και η εν γένει ακαδημαϊκή δραστηριότητα, ώστε να προσφέρουν στους φοιτητές / στις φοιτήτριες των ΠΜΣ το βέλτιστο δυνατό επίπεδο σπουδών. Τα ποικίλα αυτά μέσα μπορεί να είναι υποδομές όπως λ.χ. οι απαραίτητες γενικές και ειδικότερες βιβλιοθήκες και δυνατότητες πρόσβασης σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, αίθουσες μελέτης, εκπαιδευτικός και επιστημονικός εξοπλισμός, υπηρεσίες πληροφορικής και επικοινωνιών, υποστηρικτικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες.

β) Για τη διάθεση και κατανομή των πόρων λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες του συνόλου των φοιτητών / φοιτητριών (π.χ. πλήρους ή μερικής φοίτησης, εργαζόμενοι ή αλλοδαποί /ες φοιτητές / φοιτήτριες, φοιτητές / φοιτήτριες με αναπηρίες) και η ενίσχυση της φοιτητο-κεντρικής μάθησης καθώς και η υιοθέτηση ευέλικτων τρόπων μάθησης και διδασκαλίας. Οι υποστηρικτικές δραστηριότητες και οι χώροι μπορούν να οργανωθούν με διάφορους τρόπους, ανάλογα με το εσωτερικό θεσμικό πλαίσιο. Ωστόσο, η εσωτερική διασφάλιση ποιότητας αποδεικνύει αφενός μεν την ποσότητα και την ποιότητα των διαθέσιμων υποδομών και υπηρεσιών, αφετέρου δε ότι οι φοιτητές / φοιτήτριες είναι ενήμεροι /ες για τις υπηρεσίες που τους παρέχονται.

γ) Ο ρόλος του υποστηρικτικού και διοικητικού προσωπικού είναι σημαντικότερος σε ό,τι αφορά στις υπηρεσίες στήριξης και, κατά συνέπεια, πρέπει το προσωπικό αυτό να είναι εξειδικευμένο και να του παρέχονται δυνατότητες ανάπτυξης των ικανοτήτων του.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

M5.1 Αναλυτική περιγραφή των υποδομών και υπηρεσιών που διαθέτει το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε. στην ακαδημαϊκή μονάδα για το ΠΜΣ σχετικά με την υποστήριξη της μάθησης και της ακαδημαϊκής δραστηριότητας (ανθρώπινο δυναμικό, υποδομές, υπηρεσίες κ.λπ.) και αντίστοιχη συγκεκριμένη δέσμευση του Παραρτήματος για την οικονομική κάλυψη των υποδομών-υπηρεσιών αυτών από συγκεκριμένους πόρους

M5.2 Διοικητικό προσωπικό υποστήριξης του ΠΜΣ (θέσεις εργασίας, προσόντα, αρμοδιότητες)

M5.3 Ενημερωτικό υλικό προς τους φοιτητές / φοιτήτριες για τις υπηρεσίες που τους παρέχονται

M5.4 Σχέδιο αξιοποίησης διδάκτρων

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Επάρκεια διαθέσιμων μαθησιακών πόρων και υπηρεσιών για το νέο ΠΜΣ, συνυπολογιζόμενης της χρήσης τους από τα λοιπά ΠΠΣ/ΠΜΣ του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε και σε βάθος πλήρους λειτουργίας
2. Ύπαρξη και καταλληλότητα ψηφιακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας
3. Επάρκεια και καταλληλότητα διοικητικού, τεχνικού και υποστηρικτικού προσωπικού για το σύνολο των φοιτητών /τριών του ΠΜΣ
4. Δυναμικότητα υποχρεωτικών εργαστηριακών, κλινικών ή πρακτικών δραστηριοτήτων, όπου προβλέπονται (κάλυψη 100% των φοιτητών/τριών που υποχρεούνται να συμμετέχουν)
5. Πρόσβαση σε ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές και επιστημονικές πηγές συναφείς με το ΠΜΣ για το 100% των φοιτητών/τριών και του διδακτικού προσωπικού
6. Προσβασιμότητα των μαθησιακών πόρων, υποδομών και υπηρεσιών και πρόβλεψη κατάλληλων προσαρμογών για φοιτητές/τριες με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες
7. Επάρκεια και καταλληλότητα υπηρεσιών ακαδημαϊκής, συμβουλευτικής, κοινωνικής και επαγγελματικής υποστήριξης των φοιτητών/τριών

ΚΡΙΤΗΡΙΟ 6. ΑΡΧΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. και οι ακαδημαϊκές μονάδες θα πρέπει να διαθέτουν εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας, στο πλαίσιο του οποίου θα πραγματοποιούν τον έλεγχο, την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση των νέων προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, έτσι ώστε, να διασφαλίζεται η συμμόρφωση στις απαιτήσεις ποιότητας του παρόντος προτύπου. Στο πλαίσιο των ανωτέρω δράσεων είναι αναγκαία η ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.7, 1.9, 1.10

Η εσωτερική αξιολόγηση των νέων ΠΜΣ περιλαμβάνει την αξιολόγηση της πρότασης πιστοποίησης καθώς και του υλικού τεκμηρίωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος Προτύπου και τις διαδικασίες του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε.. Η εσωτερική αξιολόγηση των νέων προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών στοχεύει επιπλέον στη διασφάλιση του επιπέδου ποιότητας των εκπαιδευτικών υπηρεσιών και στη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και αποτελεσματικού μαθησιακού περιβάλλοντος για τους φοιτητές / τις φοιτήτριες. Στο πλαίσιο του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας, το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε., και οι αντίστοιχες ακαδημαϊκές μονάδες οργανώνουν και υποστηρίζουν τις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης των νέων ΠΜΣ σύμφωνα με τις ειδικές οδηγίες και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

Ειδικότερα, τα ανωτέρω συμπεριλαμβάνεται η αξιολόγηση:

- α) των στόχων, του περιεχομένου και της δομής του προγράμματος σπουδών, των προσφερόμενων γνώσεων και της στάθμης της επιστήμης και τεχνικής στο γνωστικό αντικείμενο, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ο σύγχρονος χαρακτήρας του ΠΜΣ, σύμφωνα με τη σχετική τεκμηρίωση που παρατίθεται στις αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων
- β) του φόρτου εργασίας για την ανάπτυξη και ολοκλήρωση των μεταπτυχιακών σπουδών
- γ) της ικανοποίησης των φοιτητικών προσδοκιών και αναγκών από το πρόγραμμα σπουδών τους
- δ) του μαθησιακού περιβάλλοντος, των υποστηρικτικών υπηρεσιών και της καταλληλότητάς τους για το αναφερόμενο ΠΜΣ

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

- M6.1 Διαδικασία για την εσωτερική αξιολόγηση, την ενδεχόμενη αναπροσαρμογή και την επικαιροποίηση του ΠΜΣ
- M6.2 Μηχανισμός ανατροφοδότησης της στοχοθεσίας ποιότητας του νέου ΠΜΣ και σχετικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων (φοιτητές / φοιτήτριες, εξωτερικοί φορείς)
- M6.3 Διαδικασία για την οργάνωση και προετοιμασία της εξωτερικής αξιολόγησης

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Επάρκεια της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ
2. Πληρότητα, σαφήνεια και ακρίβεια της Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ
3. Επάρκεια μηχανισμού ανατροφοδότησης και συμμετοχής ενδιαφερομένων μερών
4. Επάρκεια της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης