



**Εθνική Αρχή
Ανώτατης Εκπαίδευσης**
Hellenic Authority
for Higher Education

**ΠΡΟΤΥΠΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Σεπτέμβριος 2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΟΙΜΙΟ	3
Κριτήριο 1. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ, ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ.....	7
Κριτήριο 2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	10
Κριτήριο 3. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΕΓΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ	12
Κριτήριο 4. ΦΟΙΤΗΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	14
Κριτήριο 5. ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΦΟΙΤΗΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΝΟΜΗ ΤΙΤΛΩΝ ΠΤΥΧΙΟΥ ΚΑΙ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	16
Κριτήριο 6. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ	18
Κριτήριο 7. ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	20
Κριτήριο 8. ΣΥΛΛΟΓΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ.....	22
Κριτήριο 9. ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	24
Κριτήριο 10. ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	26
Κριτήριο 11. ΑΡΧΙΚΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	28

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

I. Πεδίο εφαρμογής του παρόντος Προτύπου, έννοιες και ορισμοί

I.1 Πεδίο εφαρμογής

Το παρόν Πρότυπο εφαρμόζεται για την αξιολόγηση και πιστοποίηση της ποιότητας των νέων Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) των Παραρτημάτων Νομικών Προσώπων Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (Ν.Π.Π.Ε.), είτε αυτά προτείνονται στο πλαίσιο της αρχικής αίτησης αδειοδότησης του Παραρτήματος, είτε μεταγενέστερα σύμφωνα με το άρθρο 140 του ν. 5094/2024. Το παρόν Πρότυπο περιλαμβάνει τα κριτήρια, τους δείκτες και τις προϋποθέσεις προς τα οποία οφείλουν να συμμορφώνονται τα αξιολογούμενα ΠΠΣ των Παραρτημάτων Ν.Π.Π.Ε., τα οποία προσφέρονται δια ζώσης, προκειμένου να εκδοθεί η σχετική πράξη πιστοποίησης. Κατ' εξαίρεση, τα ΠΠΣ Ιατρικής οφείλουν να συμμορφώνονται προς άλλο ειδικό Πρότυπο, για το οποίο εκδίδεται διακριτή κανονιστική Πράξη του Ανώτατου Συμβουλίου της ΕΘΑΑΕ.

Το παρόν Πρότυπο αποτελεί αφενός το βασικό πλαίσιο ποιότητας που χρησιμοποιεί το αξιολογούμενο Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε. για να συντάξει την έκθεση αυτο-αξιολόγησης (μετά από **εσωτερική αξιολόγηση**) και να υποβάλει την πρόταση πιστοποίησης του ΠΠΣ και αφετέρου αποτελεί το βασικό πλαίσιο για την εφαρμογή της **εξωτερικής αξιολόγησης** που πραγματοποιείται από ανεξάρτητους εξωτερικούς εμπειρογνώμονες προκειμένου να κρίνουν το βαθμό συμμόρφωσης του αξιολογούμενου Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. προς το πλαίσιο αυτό. Το παρόν Πρότυπο έχει ως **πλαίσιο αναφοράς** την εθνική νομοθεσία, και ειδικότερα τον ν.4653/2020 (Α' 12), τον ν. 5094/2024 (Α' 39), όπως ισχύουν, καθώς και τις Ευρωπαϊκές Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες (European Standards and Guidelines, στο εξής ESG) για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ).

I.2 Πλαίσιο αναφοράς

1. Η εθνική νομοθεσία ορίζει ότι η ΕΘΑΑΕ “αξιολογεί και πιστοποιεί την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ανώτατης εκπαίδευσης με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης” (άρθρο 145, παρ. 4 ν. 5094/2024).
2. Ορίζει επίσης ότι η πιστοποίηση έχει ως αντικείμενο τη διασφάλιση ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης και συνιστά δημόσια και διαφανή διαδικασία (άρθρο 9, ν. 4653/2020 και άρθρο 145 παρ.5 ν.5094/2024).
3. Η *διασφάλιση ποιότητας*, η οποία αποτελεί το αντικείμενο της πιστοποίησης, χρησιμοποιείται ως όρος για να περιγράψει όλες τις δραστηριότητες εντός του «κύκλου συνεχούς βελτίωσης» (δηλαδή, δραστηριότητες διασφάλισης και βελτίωσης [ESG 2015](#), σελ. 7).
4. Ομοίως στην εθνική νομοθεσία αναφέρεται ότι “η διασφάλιση της ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης προωθεί τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας και διαφάνειας της συνολικής λειτουργίας των Ιδρυμάτων” (άρθρο 9, παρ. 1 ν. 4653/2020).
5. Τα ESG ορίζουν ένα κοινό πλαίσιο για τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας για τη μάθηση και τη διδασκαλία σε ευρωπαϊκό, εθνικό και ιδρυματικό επίπεδο. Τα ESG ισχύουν για όλη την τριτοβάθμια εκπαίδευση που προσφέρεται στον ΕΧΑΕ, ανεξάρτητα από τον τρόπο σπουδών ή τον τόπο παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Έτσι, τα ESG ισχύουν επίσης για την διακρατική και διασυνοριακή ([ESG 2015](#), σελ. 7) τριτοβάθμια εκπαίδευση.

6. Τα ESG παρέχουν τα κριτήρια σε ευρωπαϊκό επίπεδο βάσει των οποίων αξιολογούνται οι οργανισμοί διασφάλισης ποιότητας (όπως η ΕΘΑΑΕ) και οι δραστηριότητές τους. Αυτό εγγυάται ότι οι οργανισμοί διασφάλισης ποιότητας στον ΕΧΑΕ τηρούν το ίδιο σύνολο αρχών και οι διαδικασίες τους διαμορφώνονται, ώστε να ταιριάζουν στους σκοπούς και τις απαιτήσεις των εθνικών τους πλαισίων. ([ESG 2015](#), σελ. 8).

I.3 Ορισμοί

Στο παρόν Πρότυπο, όπως και στα αντίστοιχα Πρότυπα για τα ΑΕΙ, κάθε κριτήριο εναρμονίζεται με το αντίστοιχο ευρωπαϊκό που περιλαμβάνεται στα ESG και περιβάλλεται με τους κατάλληλους δείκτες και προϋποθέσεις, όπως ορίζεται από την εθνική νομοθεσία, για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης από τις Επιτροπές Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης, οι οποίες διατυπώνουν ειδική τεκμηριωμένη κρίση ως εμπειρογνώμονες.

Η χρήση του όρου 'κριτήριο' στη διασφάλιση ποιότητας και στο παρόν Πρότυπο αφορά ένα απαιτούμενο στοιχείο ως προς το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται το Πρόγραμμα Σπουδών. Κάθε κριτήριο μπορεί να έχει ποιοτική ή και ποσοτική διάσταση (π.χ. υψηλή ποιότητα διδακτικού προσωπικού και αριθμητική επάρκεια διδακτικού προσωπικού).

Η συμμόρφωση του Προγράμματος Σπουδών στο Πρότυπο επιτυγχάνεται πρωτίστως με την εφαρμογή πολιτικών, διαδικασιών, διάθεση προσωπικού, πόρων, δομών κλπ., όπως εξειδικεύονται στα κριτήρια του Προτύπου σύμφωνα με τις αρχές της διασφάλισης ποιότητας. Συνακόλουθα, ο έλεγχος της συμμόρφωσης από εξωτερικό φορέα διασφάλισης ποιότητας, δηλ. την ΕΘΑΑΕ, πραγματοποιείται επί των εφαρμοζόμενων από το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε, πολιτικών, διαδικασιών, διάθεση προσωπικού, πόρων, δομών κλπ.

Η χρήση του όρου 'δείκτης' στο παρόν Πρότυπο αφορά ένα εργαλείο εκτίμησης διαφορετικών ποιοτικών και ποσοτικών διαστάσεων ενός κριτηρίου. Οι τιμές που λαμβάνουν οι ποσοτικοί δείκτες είναι αριθμητικές, ενώ οι τιμές που λαμβάνουν οι ποιοτικοί δείκτες κλιμακώνονται αναλόγως του βαθμού επάρκειας: επαρκές/μερικώς επαρκές/ανεπαρκές. Οι δείκτες δεν αξιολογούνται μεμονωμένοι, αλλά συνεκτιμώνται με λοιπά στοιχεία και ευρήματα για τη διαμόρφωση της συνολικής αξιολογικής κρίσης.

Η χρήση του όρου 'προϋπόθεση' στο παρόν Πρότυπο αφορά υποχρέωση για προσκομιδή αποδεικτικών στοιχείων και εγγράφων τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την αξιολόγηση κάθε συγκεκριμένου κριτηρίου.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, το παρόν Πρότυπο δομείται από ένδεκα (11) συγκεκριμένα κριτήρια προς τα οποία απαιτείται η συμμόρφωση του Προγράμματος Σπουδών και τα οποία εξειδικεύονται με περιγραφή των επιμέρους ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων τους. Σε κάθε κριτήριο διατυπώνονται οι προϋποθέσεις υποβολής αποδεικτικών στοιχείων που απαιτούνται για να είναι δυνατή η αξιολόγηση του κριτηρίου και παρατίθενται δείκτες που συνιστούν αξιολογικά στοιχεία της ποσοτικής και ποιοτικής διάστασης του κριτηρίου.

II. Διαδικασία αξιολόγησης

II.1 Γενικές Αρχές

Η διαδικασία της αξιολόγησης ορίζεται από τη νομοθεσία (άρθρο 145 παρ. 4-6 ν. 5094/2024, άρθρα 9-13 ν. 4653/2020) και βασίζεται στην ειδική, εμπειροστατημένη και τεκμηριωμένη κρίση των εξωτερικών εμπειρογνομένων μετά από τη μελέτη της πρότασης πιστοποίησης και την πραγματοποίηση επιτόπιας επίσκεψης, η οποία περιλαμβάνει συνεντεύξεις και συζητήσεις με το

προσωπικό του αξιολογούμενου Ιδρύματος. Η συνεκτίμηση των στοιχείων αυτών γίνεται με βάση το αντικείμενο, τα χαρακτηριστικά και την αποστολή του εκάστοτε ΠΠΣ, επιτρέποντας τεκμηριωμένη προσαρμογή στην ιδιαιτερότητα του επιστημονικού πεδίου.

Η κρίση επί εκάστου κριτηρίου διαμορφώνεται από τη συνολική συνεκτίμηση των ακαδημαϊκών τεκμηρίων, των δεικτών και των ευρημάτων της εξωτερικής αξιολόγησης, σύμφωνα με τους μεθοδολογικούς κανόνες που παρατίθενται στην ενότητα Α του πίνακα “Κρίση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης” που ακολουθεί. Η αξιολόγηση κάθε κριτηρίου συνιστά μια διαδικασία ουσιαστικής κρίσης των εμπειρογνομόνων και όχι απλή μηχανιστική άθροιση ή επαλήθευση επιμέρους στοιχείων ή δεικτών. Κατά την κρίση αυτή, η Επιτροπή δεν εξετάζει μόνο εάν επιτυγχάνεται ένας αριθμητικός ή ποιοτικός στόχος, αλλά κρίνει επίσης εάν οι εκπαιδευτικές διαδικασίες είναι κατάλληλες, συνεκτικές, επαρκώς τεκμηριωμένες και ικανές να οδηγήσουν στα επιδιωκόμενα μαθησιακά και ακαδημαϊκά αποτελέσματα. Η τελική αξιολογική κρίση επί της συνολικής συμμόρφωσης του ΠΠΣ στο Πρότυπο διαμορφώνεται μετά από συνεκτίμηση του βαθμού συμμόρφωσης εκάστου κριτηρίου, σύμφωνα με τους μεθοδολογικούς κανόνες που παρατίθενται στην ενότητα Β του πίνακα “Κρίση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης” που ακολουθεί.

Η προσέγγιση αυτή ανταποκρίνεται στους βασικούς σκοπούς α) της διασφάλισης ποιότητας, ο οποίος συνίσταται στη συστηματική διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας και δεν αρκείται στην αποσπασματική ή περιστασιακή συμμόρφωση προς επιμέρους απαιτήσεις και β) της πιστοποίησης, ο οποίος συνίσταται στην παροχή διαβεβαίωσης ότι ένα ίδρυμα, μια επιμέρους ακαδημαϊκή μονάδα, ένα πρόγραμμα σπουδών ή ένα εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας συμμορφώνεται με τα ελάχιστα κριτήρια ποιότητας που θέτει η ΕΘΑΑΕ, τα οποία είναι εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, όπως ισχύουν. Η διασφάλιση της ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης προωθεί τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας και διαφάνειας της συνολικής λειτουργίας των Ιδρυμάτων (βλ. συναφώς άρθρο 9 παρ. 1 ν.4653/2020).

II.2 Κρίση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης

A. Κρίση της Επιτροπής σχετικά με τη συμμόρφωση με τα επιμέρους Κριτήρια

Ο βαθμός συμμόρφωσης με κάθε Κριτήριο του Προτύπου διαρθρώνεται σε τρία επίπεδα, ως εξής:

1. Συμμόρφωση:

Το Πρόγραμμα ικανοποιεί το Κριτήριο στο σύνολό του. Ενδέχεται να υφίστανται ελλείψεις, οι οποίες όμως δεν εμποδίζουν την ικανοποιητική συμμόρφωση του Προγράμματος με το Κριτήριο.

2. Μερική συμμόρφωση:

Το Πρόγραμμα ικανοποιεί ορισμένα τμήματα ή πτυχές του Κριτηρίου, αλλά όχι όλα. Οι ελλείψεις περιορίζουν τη συμμόρφωση του Προγράμματος προς το Κριτήριο.

3. Μη συμμόρφωση:

Το Πρόγραμμα δεν ικανοποιεί το Κριτήριο. Υφίστανται σημαντικές ελλείψεις που εμποδίζουν τη δυνατότητα του προγράμματος να συμμορφωθεί με το Κριτήριο.

B. Συνολική κρίση της Επιτροπής σχετικά με τη συμμόρφωση του ΠΠΣ

Προκειμένου να καθοριστεί η συνολική κρίση, δηλαδή ο γενικός βαθμός συμμόρφωσης του Προγράμματος, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης λαμβάνει υπόψη τα ακόλουθα:

- Για να επιτευχθεί συνολική «συμμόρφωση», το Πρόγραμμα δεν πρέπει να αξιολογηθεί ως «μη συμμορφούμενο» σε κανένα από τα Κριτήρια και πρέπει να αξιολογηθεί ως «μερικώς συμμορφούμενο» το πολύ σε τρία (3) Κριτήρια.
- Το Πρόγραμμα χαρακτηρίζεται ως συνολικά «μερικώς συμμορφούμενο» εάν σε τέσσερα (4) ή περισσότερα Κριτήρια αξιολογηθεί ως «μερικώς συμμορφούμενο» και σε κανένα Κριτήριο δεν αξιολογηθεί ως «μη συμμορφούμενο».
- Το Πρόγραμμα χαρακτηρίζεται ως συνολικά «μη συμμορφούμενο» εάν έστω και σε ένα Κριτήριο αξιολογηθεί ως «μη συμμορφούμενο».

III. Απόφαση Πιστοποίησης

Η απόφαση του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ μπορεί να είναι θετική, θετική υπό όρους ή αρνητική, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 1 του ν. 4653/2020.

**ΠΡΟΤΥΠΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Κριτήριο 1. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ, ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Τα Παραρτήματα Νομικών Προσώπων Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (Ν.Π.Π.Ε.) θα πρέπει να έχουν καταρτίσει κατάλληλη στρατηγική για την ίδρυση και λειτουργία νέων ακαδημαϊκών μονάδων και την παροχή νέων Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ). Η στρατηγική θα πρέπει να τεκμηριώνεται με ειδικές μελέτες σκοπιμότητας και βιωσιμότητας.

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα:

Με απόφαση/εις του αρμόδιου οργάνου, τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να περιλαμβάνουν στη στρατηγική τους τα θέματα της ακαδημαϊκής τους συγκρότησης σε ακαδημαϊκές μονάδες και προγράμματα σπουδών, τα οποία υποστηρίζουν τη φυσιογνωμία, το όραμα, την αποστολή και τη στρατηγική στόχευση του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. με συγκεκριμένο χρονικό ορίζοντα. Στη στρατηγική του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να προβλέπονται τα ενδεχόμενα οφέλη, οι αδυναμίες, οι ευκαιρίες ή/και οι κίνδυνοι από τη λειτουργία νέων ακαδημαϊκών μονάδων και προγραμμάτων σπουδών και να προγραμματίζονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων τους.

Η στρατηγική της ακαδημαϊκής τους συγκρότησης θα πρέπει να τεκμηριώνεται με ειδικές μελέτες σκοπιμότητας και βιωσιμότητας, ιδίως για νέες ακαδημαϊκές μονάδες και νέα προγράμματα σπουδών.

Η μελέτη σκοπιμότητας των νέων Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών θα πρέπει να συνοδεύεται από επιχειρησιακό σχέδιο τετραετίας (ή πενταετίας για ΠΠΣ με πενταετή τυπική διάρκεια φοίτησης) για την κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών τους σε υποδομές, υπηρεσίες, ανθρώπινο δυναμικό, διαδικασίες, χρηματικούς πόρους και συστήματα διαχείρισής τους.

Κατά την αξιολόγηση του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. και των επιμέρους ακαδημαϊκών του μονάδων ως προς την εκπλήρωση των κριτηρίων οργάνωσης προγραμμάτων σπουδών πρώτου κύκλου σπουδών, εξετάζονται ειδικότερα:

α. Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και η αποστολή της ακαδημαϊκής μονάδας

Θα πρέπει να προσδιορίζονται η φυσιογνωμία και η αποστολή της ακαδημαϊκής μονάδας. Το επιστημονικό πεδίο της μονάδας πρέπει να εντάσσεται στα καθιερωμένα διεθνώς επιστημονικά πεδία της Ανώτατης Εκπαίδευσης, όπως αυτά προσδιορίζονται από τη διεθνή κατηγοριοποίηση των επιστημονικών πεδίων στην εκπαίδευση της UNESCO (ISCED 2013).

β. Η στρατηγική του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. για την ακαδημαϊκή του ανάπτυξη

Θα πρέπει να εκτίθεται η στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης για τη λειτουργία της μονάδας και του νέου προγράμματος σπουδών. Η στρατηγική αυτή θα πρέπει να προκύπτει από τη διερεύνηση των παραγόντων που επηρεάζουν τις σπουδές και την έρευνα στο επιστημονικό πεδίο, τη διερεύνηση των θεσμικών, οικονομικών, αναπτυξιακών, κοινωνικών παραμέτρων που λειτουργούν στο εξωτερικό

περιβάλλον του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε, καθώς και τις δυνατότητες που υφίστανται στο εσωτερικό του περιβάλλον (SWOT Analysis, ισχυρά σημεία, αδυναμίες, ευκαιρίες, κίνδυνοι). Από την ανάλυση αυτή θα πρέπει να προκύπτουν οι λόγοι επιλογής του επιστημονικού πεδίου του νέου Προγράμματος Σπουδών.

γ. Η θεμελίωση της σκοπιμότητας λειτουργίας της ακαδημαϊκής μονάδας και του προγράμματος σπουδών

Η σκοπιμότητα της λειτουργίας του νέου ΠΠΣ θα πρέπει να αιτιολογείται:

- με βάση τις ανάγκες της Οικονομίας, εθνικής και περιφερειακής (οικονομικοί κλάδοι, απασχόληση, προσφορά-ζήτηση, προσδοκώμενα ακαδημαϊκά και επαγγελματικά προσόντα),
- με βάση τη σύγκριση με άλλα εθνικά και διεθνή προγράμματα σπουδών στο ίδιο επιστημονικό πεδίο,
- με βάση τις εξελίξεις της επιστήμης (state-of-the-art),
- με βάση τον υφιστάμενο ακαδημαϊκό χάρτη. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να εξηγείται εάν και πώς διαφοροποιείται το προτεινόμενο από τα υφιστάμενα ΠΠΣ των ΑΕΙ και των Παραρτημάτων Ν.Π.Π.Ε. και πώς επηρεάζεται από τη σημερινή κατάσταση του ακαδημαϊκού χάρτη στο εν λόγω επιστημονικό πεδίο.

δ. Η θεμελίωση της βιωσιμότητας της νέας ακαδημαϊκής μονάδας και του προγράμματος σπουδών

Θα πρέπει να αναφέρονται συνοπτικά οι υποδομές, το ανθρώπινο δυναμικό, οι δυνατότητες χρηματοδότησης, οι υπηρεσίες και οι διαθέσιμοι πόροι:

- σε εκπαιδευτικές και ερευνητικές υποδομές (κτίρια, αίθουσες, εργαστήρια, εξοπλισμός, κ.λπ.).
- σε προσωπικό (υφιστάμενο και νέο, ανά κατηγορία, ειδικότητα, βαθμίδα και εργαστήριο). Ειδικά για το διδακτικό προσωπικό, θα πρέπει να παρέχεται συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα πλήρωσης των απαραίτητων θέσεων και να αναφέρεται σαφώς η δέσμευση της Σχολής και του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. για την εφαρμογή του χρονοδιαγράμματος.
- σε χρηματοδότηση (δυνατότητα χρηματοδότησης από δημόσιους και μη πόρους).
- σε υπηρεσίες (κεντρικές, Σχολής / φοιτητικής στήριξης, ψηφιακές, διοικητικές, κ.λπ.).

ε. Η διάρθρωση των σπουδών

Θα πρέπει να παρουσιάζεται συνοπτικά η διάρθρωση των σπουδών, και συγκεκριμένα:

- **Η οργάνωση των σπουδών:** Τα μαθήματα και οι κατηγορίες στις οποίες υπάγονται, η κατανομή τους σε εξάμηνα, καθώς και η αντιστοιχία τους με το Σύστημα Μεταφοράς και Συσώρευσης Ακαδημαϊκών Μονάδων (ECTS).
- **Μαθησιακή διαδικασία:** Θα πρέπει να αναφέρονται συνοπτικά οι τρόποι διδασκαλίας και αξιολόγησης των φοιτητών/τριών.
- **Μαθησιακά αποτελέσματα:** Θα πρέπει να αναφέρονται συνοπτικά οι κύριες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες που αποκτούν οι απόφοιτοι και τα απονεμόμενα επαγγελματικά δικαιώματα.

Τα στοιχεία αυτά περιγράφονται λεπτομερέστερα και εξειδικεύονται σε επόμενα κριτήρια του παρόντος Προτύπου.

στ. Ο αριθμός των εισακτέων

- Θα πρέπει να προσδιορίζεται ο προτεινόμενος αριθμός εισακτέων σε βάθος τετραετίας (ή πενταετίας για τα ΠΠΣ πενταετούς τυπικής διάρκειας).

- Θα πρέπει να αναφέρονται τυχόν αντίστοιχα Τμήματα σε άλλα ΑΕΙ και σε άλλα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε.

ζ. Η έρευνα

- Είναι αναγκαίο να αναφέρονται οι ερευνητικές προτεραιότητες στο επιστημονικό πεδίο, οι ευκαιρίες για διεπιστημονική έρευνα, η πρόκληση σε νέες γνώσεις, οι ενδεχόμενες ερευνητικές συνεργασίες, κ.λπ.

η. Η διασφάλιση ποιότητας

- Θα πρέπει να δηλώνεται η πολιτική και η στοχοθεσία διασφάλισης ποιότητας του παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε συνολικά.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου Υποβάλλονται υποχρεωτικά

- Π1.1 Αιτιολογημένη εισηγητική έκθεση του παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε., η οποία θα αναφέρεται στα ανωτέρω σημεία με την απαιτούμενη τεκμηρίωση.
- Π1.2 Στρατηγικό Σχέδιο του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. που θα περιλαμβάνει την προτεινόμενη ακαδημαϊκή συγκρότησή του και SWOT ανάλυση σε επίπεδο Παραρτήματος.
- Π1.3 Μελέτες σκοπιμότητας και βιωσιμότητας για την ίδρυση και λειτουργία νέας ακαδημαϊκής μονάδας και νέου προγράμματος σπουδών.
- Π1.4 Τετραετής προγραμματισμός λειτουργίας του ΠΠΣ (ή πενταετής, για ΠΠΣ πενταετούς διάρκειας), με ετήσια αποτύπωση του προβλεπόμενου αριθμού φοιτητών/τριών, της στελέχωσης του ΠΠΣ με διδακτικό και διοικητικό/τεχνικό προσωπικό, των βασικών λειτουργικών και αναπτυξιακών αναγκών, των αντίστοιχων οικονομικών πόρων και των βασικών οροσέμων υλοποίησης.

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Συμβατότητα του νέου ΠΠΣ με τη στρατηγική του ιδρύματος (εκπαίδευση και έρευνα)
2. Επάρκεια μελέτης σκοπιμότητας
3. Επάρκεια μελέτης βιωσιμότητας
4. Κάλυψη στο 100% των αναγκών στελέχωσης του πρώτου έτους λειτουργίας του ΠΠΣ και τουλάχιστον 3 μέλη διδακτικού προσωπικού πλήρους απασχόλησης
5. Κάλυψη στο 100% των συνολικών αναγκών στελέχωσης του ΠΠΣ σε πλήρη ανάπτυξη εντός τριετίας από την έναρξη λειτουργίας (ή τετραετίας, για τα ΠΠΣ πενταετούς διάρκειας)
6. Χρηματοδοτική κάλυψη στο 100% των προβλεπόμενων ετήσιων λειτουργικών και αναπτυξιακών αναγκών του ΠΠΣ κατά την πρώτη τετραετία λειτουργίας (ή πενταετία, για τα ΠΠΣ πενταετούς διάρκειας)

Κριτήριο 2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε. στο πλαίσιο λειτουργίας του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας θα πρέπει να συντάσσει και να εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας, η οποία να απορρέει από τη στρατηγική του, να εξειδικεύεται στη λειτουργία νέων προγραμμάτων σπουδών και να συνοδεύεται από ετήσια στοχοθεσία Ποιότητας για τη συνεχή ανάπτυξη και βελτίωσή τους.

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.1

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα:

α. Σύνταξη και υποβολή δήλωσης Πολιτικής Ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας στην οποία εντάσσεται το ΠΠΣ διατυπώνεται γραπτώς με τη μορφή δήλωσης, εγκρίνεται από την ακαδημαϊκή μονάδα, δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Η δήλωση πολιτικής ποιότητας περιγράφει το πλαίσιο, βάσει του οποίου η ακαδημαϊκή μονάδα υλοποιεί τη συνεχή βελτίωση, εφαρμόζοντας την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος. Η πολιτική ποιότητας υποστηρίζει την ανάπτυξη μιας κουλτούρας ποιότητας και της δημόσιας λογοδοσίας της ακαδημαϊκής μονάδας στην οποία λειτουργεί το ΠΠΣ. Βασίζεται στις θεμελιώδεις αξίες της ακαδημαϊκής ελευθερίας, της ίσης μεταχείρισης, της επαγγελματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας καθώς και στις Αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Στο πλαίσιο της πολιτικής αυτής, η ακαδημαϊκή μονάδα δεσμεύεται:

- να συντάσσει και να ακολουθεί διαδικασίες ποιότητας και να παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα της εφαρμογής τους, σύμφωνα με το εκάστοτε Πρότυπο Ποιότητας.
- να διαθέτει επαρκείς πόρους για τη λειτουργία του ΠΠΣ, να μεριμνά για την επάρκεια και καταλληλότητα του διδακτικού προσωπικού, την ποιότητα του μαθησιακού περιβάλλοντος, την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών και την επάρκεια της στελέχωσής τους.
- να πραγματοποιεί συστηματικά και περιοδικά τις προβλεπόμενες εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις και να προβαίνει σε εφαρμογή του κύκλου συνεχούς βελτίωσης του ΠΠΣ βάσει των αποτελεσμάτων τους.

Οι διαδικασίες ποιότητας περιγράφονται και εξειδικεύονται στα Κριτήρια 3-11 του παρόντος Προτύπου.

β. Σύνταξη και υποβολή στοχοθεσίας ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας υλοποιείται και παρακολουθείται βάσει ετήσιων στόχων ποιότητας ως εξής:

Για κάθε βασικό ετήσιο στόχο ποιότητας καθορίζονται σύμφωνα με τη μεθοδολογία S.M.A.R.T. τουλάχιστον:

- ο στρατηγικός στόχος με τον οποίο συνδέεται ο αντίστοιχος δείκτης με βάση τον οποίο γίνεται η μέτρηση της προόδου επίτευξης του στόχου,
- η τιμή βάσης του δείκτη,

- η τιμή-στόχος του δείκτη,
- ο χρονικός ορίζοντας εκπλήρωσης του στόχου,
- αρμόδιο όργανο ή πρόσωπο για την υλοποίηση του στόχου.

Η επίτευξη των στόχων παρακολουθείται τουλάχιστον ετησίως και σημαντικές αποκλίσεις οδηγούν σε τεκμηριωμένες διορθωτικές ή βελτιωτικές ενέργειες.

γ. Καταγραφή των δεδομένων ποιότητας στο ΟΠΕΣΠ

Το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε καταγράφει στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ ένα σύνολο δεδομένων, όπως στοιχεία φοιτητών/τριών (εγγραφές, μετεγγραφές, αποφοιτήσεις, εγκαταλείψεις/διαρροή φοιτητών/τριών), διδακτικού και διοικητικού προσωπικού, προγραμμάτων σπουδών, υποδομών, χρηματοδότησης και ερευνητικής δραστηριότητας, σε ετήσια βάση, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ και τα σχετικά εγχειρίδια δεδομένων και δεικτών ποιότητας, τα οποία είναι αναρτημένα στη σχετική πλατφόρμα.

Ειδικά κατά την αρχική πιστοποίηση καταγράφονται μόνο τα στοιχεία ταυτότητας του ΠΠΣ τα οποία παρακολουθούνται από το υποσύστημα 'Μητρώο Ιδρυμάτων' του ΟΠΕΣΠ.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου Υποβάλλονται υποχρεωτικά

Π2.1 Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας, με αναφορά στα αρμόδια όργανα Διασφάλισης Ποιότητας και στις ακολουθούμενες διαδικασίες

Π2.2 Στοχοθεσία Ποιότητας (εφαρμογή μεθοδολογίας S.M.A.R.T.)

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Δημοσιοποίηση της δήλωσης πολιτικής ποιότητας και των σχετικών διαδικασιών στην ιστοσελίδα της Ακαδημαϊκής Μονάδας
2. Πληρότητα της δήλωσης πολιτικής ποιότητας (με αναφορά στη στρατηγική του Ιδρύματος, δομές, διαδικασίες, όργανα διασφάλισης ποιότητας και ενδιαφερόμενα μέρη)
3. Επάρκεια στοχοθεσίας ποιότητας και διαδικασιών παρακολούθησης και απόκρισης
4. Πλήθος μετρήσιμων στόχων στην ετήσια στοχοθεσία ποιότητας του ΠΠΣ (ενδεικτικά 10 στόχοι)
5. Πληρότητα καταχώρισης των υποχρεωτικών δεδομένων ποιότητας στο ΟΠΕΣΠ (100% των πεδίων του Μητρώου Ιδρυμάτων κατά την αρχική πιστοποίηση)
6. Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών στα αρμόδια όργανα διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ (τουλάχιστον 1 εκπρόσωπος του μητρικού ιδρύματος και 1 εκπρόσωπος φοιτητών/τριών)

Κριτήριο 3. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΕΓΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να σχεδιάζουν τα νέα ΠΠΣ μετά από συγκεκριμένη έγγραφη διαδικασία, η οποία θα πρέπει να προβλέπει τους συμμετέχοντες, τις πηγές άντλησης πληροφοριών και τα όργανα έγκρισης του προγράμματος. Στον σχεδιασμό των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) καθορίζονται οι στόχοι, τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα, τα επιδιωκόμενα επαγγελματικά προσόντα και ο τρόπος επίτευξής τους. Τα στοιχεία αυτά και τα στοιχεία της δομής του ΠΠΣ δημοσιοποιούνται στο πλαίσιο του Οδηγού Σπουδών τους.

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.2

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται ακόλουθα:

α. Σχεδιασμός και έγκριση του ΠΠΣ

Υποβάλλεται επίσημη διαδικασία σχεδιασμού και έγκρισης του ΠΠΣ από τα αρμόδια όργανα του μητρικού ιδρύματος και του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε στην οποία προβλέπεται η συμμετοχή διδακτικού προσωπικού, φοιτητών/τριών και άλλων ενδιαφερομένων μερών, καθώς και οι πηγές άντλησης των σχετικών για τον σχεδιασμό, πληροφοριών.

β. Ακαδημαϊκή φυσιогνωμία, δομή, ECTS και μαθησιακά αποτελέσματα

Υποβάλλεται το εγκεκριμένο σχέδιο του Προγράμματος Σπουδών στο οποίο προσδιορίζονται η ακαδημαϊκή φυσιогνωμία, η ταυτότητα και ο προσανατολισμός του ΠΠΣ, οι στόχοι, τα γνωστικά αντικείμενα, η δομή και η οργάνωσή του, τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα τα οποία αντιστοιχούν στο επίπεδο του απονεμόμενου τίτλου, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης και τα επιδιωκόμενα επαγγελματικά προσόντα. Το ΠΠΣ πρέπει να καλύπτει, με επαρκές εύρος και βάθος, τα βασικά γνωστικά αντικείμενα που αντιστοιχούν στον τίτλο και στο επιστημονικό πεδίο του προγράμματος, σύμφωνα με τη διεθνή ακαδημαϊκή πρακτική και, όπου υπάρχουν, σύμφωνα με τα αναγνωρισμένα ακαδημαϊκά ή επαγγελματικά πρότυπα. Το ΠΠΣ περιλαμβάνει, κατά τρόπο κατάλληλο προς το γνωστικό του αντικείμενο, την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων και γραμματισμού στην Τεχνητή Νοημοσύνη.

Στο σχέδιο προγράμματος σπουδών προσδιορίζονται επιπλέον το σύνολο των ECTS του ΠΠΣ, η κατανομή των μαθημάτων, τα προαπαιτούμενα μαθήματα και η αλληλουχία τους. Κάθε εξάμηνο πλήρους φοίτησης αντιστοιχεί σε 30 ECTS και κάθε ακαδημαϊκό έτος σε 60 ECTS, ενώ ο συνολικός αριθμός των ECTS του ΠΠΣ είναι σύμφωνος με την προβλεπόμενη διάρκεια σπουδών και τις απαιτήσεις της ελληνικής νομοθεσίας για τον αντίστοιχο κύκλο και τύπο σπουδών. Η απόδοση πιστωτικών μονάδων ανά μάθημα ή άλλη εκπαιδευτική διαδικασία (π.χ. πρακτική άσκηση) βασίζεται στο συνολικό φόρτο εργασίας του φοιτητή/τριας σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς και Συσώρευσης Ακαδημαϊκών Μονάδων (ECTS). Για κάθε μάθημα προσδιορίζονται σαφώς οι ώρες άμεσης εκπαιδευτικής επαφής (contact hours) και η κατανομή τους, κατά περίπτωση, σε διαλέξεις, φροντιστήρια, σεμινάρια, εργαστήρια, κλινική και πρακτική εκπαίδευση. Το σύνολο των ωρών άμεσης εκπαιδευτικής επαφής πραγματοποιείται με φυσική παρουσία στους χώρους που έχουν δηλωθεί και αξιολογούνται στο πλαίσιο της πιστοποίησης του ΠΠΣ και παρέχεται αυτοτελώς στους φοιτητές/τριες του συγκεκριμένου ΠΠΣ, χωρίς κοινή διδασκαλία με φοιτητές/τριες προγραμμάτων άλλων

εκπαιδευτικών φορέων. Οι προβλεπόμενες ώρες διδασκαλίας και ο συνολικός φόρτος εργασίας πρέπει να είναι επαρκείς για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Τεκμηριώνονται, επιπλέον, η σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, η διεθνής εμπειρία σε ΠΠΣ όμοιου γνωστικού αντικείμενου, η παροχή ευκαιριών εργασιακής εμπειρίας στους φοιτητές/τριες και η συνεκτίμηση των δεδομένων της αγοράς εργασίας και των προοπτικών απασχόλησης των αποφοίτων.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

Π3.1 Διαδικασία σχεδιασμού, έγκρισης και παρακολούθησης του ΠΠΣ

Π3.2 Απόφαση/εις των αρμοδίων οργάνων για την ίδρυση του ΠΠΣ

Π3.3 Σχέδιο νέου Προγράμματος Σπουδών

(με ειδική αναφορά σε τυχόν μαθήματα για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων)

Π3.4 Οδηγός Προγράμματος Σπουδών

Π3.5 Περιγράμματα μαθημάτων (να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα, μέθοδοι διδασκαλίας και αξιολόγησης για κάθε μάθημα)

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Πληρότητα και καταλληλότητα διαδικασιών σχεδιασμού και έγκρισης ΠΠΣ
2. Καταλληλότητα προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων για το επίπεδο σπουδών και τον απονεμόμενο τίτλο σπουδών
3. Επάρκεια κάλυψης από το πρόγραμμα σπουδών των βασικών γνωστικών αντικειμένων του τίτλου σπουδών
4. Συνολικές πιστωτικές μονάδες του ΠΠΣ ανάλογα με την κανονική διάρκεια σπουδών (240 ECTS για 4ετή και 300 ECTS για 5ετή ΠΠΣ)
5. Φόρτος εργασίας φοιτητή/τριας ανά πιστωτική μονάδα ECTS (25–30 ώρες ανά ECTS)
6. Πιστωτικές μονάδες που αντιστοιχούν σε πρακτική άσκηση ή οργανωμένη εργασιακή εμπειρία, όπου προβλέπεται (ελάχιστο 5 ECTS)
7. Πιστωτικές μονάδες πτυχιακής ή διπλωματικής εργασίας, όπου προβλέπεται (ελάχιστο 10 ECTS)

Κριτήριο 4. ΦΟΙΤΗΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι τα νέα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) θα παρέχουν τις αναγκαίες προϋποθέσεις στους φοιτητές/τριες, ώστε αυτοί να ενθαρρύνονται να αναλάβουν ενεργό ρόλο στη διαδικασία μάθησης. Οι σχεδιαζόμενες μέθοδοι αξιολόγησης των φοιτητών/τριών πρέπει να προσανατολίζονται προς αυτή την κατεύθυνση.

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.3

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα:

α. Κάλυψη των διαστάσεων της φοιτητοκεντρικής μάθησης στη διδασκαλία και αξιολόγηση των φοιτητών/τριών

Η φοιτητοκεντρική προσέγγιση στη μάθηση προβλέπει:

- σεβασμό στη διαφορετικότητα των φοιτητών/τριών και τις ποικίλες ανάγκες τους,
- διερεύνηση των προϋπαρχουσών γνώσεων και ανάλογη προσαρμογή της διδασκαλίας,
- εφαρμογή διαφορετικών τρόπων διδασκαλίας και ποικιλία παιδαγωγικών μεθόδων,
- αξιολόγηση τακτικά των μεθόδων διδασκαλίας, μάθησης και αξιολόγησης,
- αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου,
- ενίσχυση της αυτονομίας του/της φοιτητή/τριας και παροχή επαρκούς καθοδήγησης και υποστήριξης,
- προώθηση του αμοιβαίου σεβασμού στη σχέση φοιτητή/τριας-διδάσκοντα/ουσας,
- εφαρμογή διαδικασιών διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων,
- δυνατότητα των φοιτητών/τριών να διαμορφώνουν μέρος της ατομικής τους πορείας σπουδών μέσω επιλεγόμενων μαθημάτων
- πρόβλεψη διαδικασιών για την αντιμετώπιση εξαιρετικών περιστάσεων που επηρεάζουν τη φοίτηση ή την ακαδημαϊκή επίδοση των φοιτητών/τριών

β. Αξιολόγηση φοιτητών/τριών

Οι μέθοδοι αξιολόγησης των φοιτητών/τριών προσαρμόζονται στα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα, εφαρμόζονται με προκαθορισμένα και δημοσιοποιημένα κριτήρια και είναι συνεπείς και διαφανείς. Παρέχεται ανατροφοδότηση προς τους φοιτητές με σκοπό τη συνεχή τους βελτίωση.

γ. Διαφάνεια και δικαιώματα

Οι μέθοδοι, τα κριτήρια και οι συντελεστές βαρύτητας των επιμέρους κριτηρίων αξιολόγησης του μαθήματος στην τελική βαθμολογία γνωστοποιούνται εγκαίρως. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές/τριες, προβλέπονται διαδικασίες ανατροφοδότησης μέσω ερωτηματολογίων και ενθάρρυνσης των φοιτητών/τριών στη συμπλήρωσή τους. Για την ενίσχυση της υποστήριξης και καθοδήγησης των φοιτητών/τριών εφαρμόζεται κανονισμός παραπόνων και ενστάσεων, καθώς και διαδικασία για την ακαδημαϊκή συμβουλευτική.

δ. Ακαδημαϊκή ακεραιότητα

Εφαρμόζονται σαφείς κανόνες που διασφαλίζουν την ακαδημαϊκή ακεραιότητα και την εγκυρότητα της αξιολόγησης, συμπεριλαμβανομένων των κανόνων για λογοκλοπή και των κανόνων για τη χρήση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

Π4.1 Εσωτερικός Κανονισμός λειτουργίας του νέου ΠΠΣ, στον οποίο περιγράφονται, κατ' ελάχιστον, οι αρχές και διαδικασίες φοιτητοκεντρικής μάθησης και διδασκαλίας, οι μέθοδοι και κανόνες αξιολόγησης των φοιτητών/τριών, οι διαδικασίες ανατροφοδότησης, παραπόνων και ενστάσεων, η ακαδημαϊκή συμβουλευτική και οι κανόνες ακαδημαϊκής ακεραιότητας.

Π4.2 Υπόδειγμα ερωτηματολογίου για την αξιολόγηση από τους φοιτητές/τριες

Π4.3 Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών/τριών

Π4.4 Κανονισμός λειτουργίας θεσμού ακαδημαϊκού συμβούλου

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Πληρότητα διαδικασιών φοιτητοκεντρικής μάθησης
2. Καταλληλότητα μεθόδων αξιολόγησης για τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα
3. Επάρκεια διαδικασιών αξιολόγησης του διδακτικού έργου
4. Επάρκεια πολιτικής διαχείρισης παραπόνων
5. Επάρκεια διαδικασιών ανατροφοδότησης προς τους φοιτητές, συμβουλευτικής και υποστήριξης
6. Συχνότητα αξιολόγησης του διδακτικού έργου από τους φοιτητές/τριες (κάθε εξάμηνο, για όλα τα μαθήματα)
7. Ποσοστό μαθημάτων με προκαθορισμένα και δημοσιοποιημένα κριτήρια και μεθόδους αξιολόγησης των φοιτητών/τριών (100%)
8. Αναλογία ακαδημαϊκών συμβούλων προς φοιτητές/τριες (ενδεικτικά 1:30)
9. Μέγιστος προβλεπόμενος χρόνος απόκρισης σε φοιτητικά παράπονα και ενστάσεις (30 ημερολογιακές ημέρες)

Κριτήριο 5. ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΦΟΙΤΗΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΝΟΜΗ ΤΙΤΛΩΝ ΠΤΥΧΙΟΥ ΚΑΙ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να έχουν καταρτίσει κανονισμούς για όλα τα θέματα και στάδια σπουδών του Προγράμματος (εισαγωγή/έναρξη εκπαίδευσης, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου).

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.4.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του κανονισμού σπουδών πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα:

α. Επιλογή, εγγραφή και έναρξη σπουδών

Καθορίζονται σαφείς και δημοσιοποιημένες διαδικασίες επιλογής και εγγραφής των νεοεισερχόμενων φοιτητών/τριών, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, οι διαδικασίες υποστήριξης των πρωτοετών και τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των φοιτητών/τριών.

β. Φοίτηση και πρόοδος

Καθορίζονται οι διαδικασίες παρακολούθησης της ακαδημαϊκής προόδου, οι προϋποθέσεις προαγωγής και η χρονική διάρκεια των σπουδών.

γ. Πρακτική άσκηση, υποτροφίες, εργασίες και κινητικότητα

Ρυθμίζονται τα θέματα πρακτικής άσκησης και χορήγησης υποτροφιών, οι διαδικασίες και οι όροι εκπόνησης διπλωματικής ή πτυχιακής εργασίας και οι όροι και προϋποθέσεις κινητικότητας των φοιτητών/τριών.

δ. Αναγνώριση σπουδών και πιστωτικών μονάδων

Οι διαδικασίες αναγνώρισης βασίζονται στις σχετικές ακαδημαϊκές πρακτικές για την αναγνώριση της μεταφοράς πιστωτικών μονάδων μεταξύ διαφορετικών Τμημάτων και Ιδρυμάτων της Ευρώπης, κατά τρόπο ανάλογο προς τις αρχές της Σύμβασης Αναγνώρισης Ακαδημαϊκών Προσόντων της Λισαβόνας. Μεταφορά πιστωτικών μονάδων σε ΠΠΣ Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. επιτρέπεται μόνο για σπουδές που πραγματοποιήθηκαν σε αναγνωρισμένο ίδρυμα ανώτατης εκπαίδευσης.

ε. Απονομή τίτλων

Η αποφοίτηση σηματοδοτεί την ολοκλήρωση της περιόδου των σπουδών. Οι απόφοιτοι λαμβάνουν τα σχετικά έγγραφα που περιγράφουν την ειδίκευση και τα μαθησιακά αποτελέσματα που πέτυχαν, καθώς και το πλαίσιο γνώσεων, τη βαθμίδα, το περιεχόμενο και το επίπεδο των σπουδών που ακολούθησαν και ολοκλήρωσαν επιτυχώς. Το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε. χορηγεί τίτλο σπουδών του μητρικού ιδρύματος.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

Π5.1 Κανονισμός σπουδών (περιλαμβάνεται και η πρακτική άσκηση, κινητικότητα, εκπόνηση διπλωματικής/πτυχιακής εργασίας).

Π5.2 Υπόδειγμα πτυχίου και παραρτήματος διπλώματος

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Πληρότητα Κανονισμού Σπουδών
2. Ύπαρξη σαφών, αντικειμενικών, κατάλληλων και δημοσιευμένων κριτηρίων εισαγωγής ή μετεγγραφής
3. Ύπαρξη σαφούς και κατάλληλου πλαισίου χορήγησης υποτροφιών
4. Ύπαρξη σαφούς και κατάλληλου πλαισίου μερικής φοίτησης, αναστολής φοίτησης, λήψης πτυχίου και διαγραφής
5. Κανονική διάρκεια σπουδών του ΠΠΣ
4 έτη (8 εξάμηνα) ή 5 έτη (10 εξάμηνα)
6. Ανώτατη διάρκεια φοίτησης
n+2 έτη για 4ετή ΠΠΣ και n+3 έτη για 5ετή ΠΠΣ
7. Ποσοστό πιστωτικών μονάδων ECTS που μπορούν να αναγνωριστούν από σπουδές σε άλλο ίδρυμα επί του συνόλου των ECTS που απαιτούνται για τη λήψη πτυχίου (μέγιστο 50%)
8. Χορήγηση Παραρτήματος Διπλώματος αυτομάτως και δωρεάν, σε ελληνική και αγγλική γλώσσα (στο 100% των αποφοίτων)

Κριτήριο 6. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. οφείλουν να διασφαλίζουν την επάρκεια, το επίπεδο γνώσεων και ικανοτήτων του διδακτικού προσωπικού των ακαδημαϊκών μονάδων, να εφαρμόζουν αξιοκρατικές και διαφανείς διαδικασίες για την πρόσληψη, την επιμόρφωση και την περαιτέρω εξέλιξή του.

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.5.

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα :

α. Επιλογή και ανάπτυξη προσωπικού

Εφαρμόζονται σαφείς, διαφανείς και αξιοκρατικές διαδικασίες επιλογής διδακτικού προσωπικού. Παρέχονται δυνατότητες επιμόρφωσης, επαγγελματικής εξέλιξης και κινητικότητας. Υποστηρίζεται η ερευνητική δραστηριότητα και η συμμετοχή σε συνέδρια. Εφαρμόζεται πολιτική προσέλκυσης διδακτικού προσωπικού υψηλού επιπέδου.

β. Επάρκεια προσωπικού και κάλυψη γνωστικών αντικειμένων

Διασφαλίζεται η αριθμητική και ποιοτική επάρκεια του διδακτικού προσωπικού και η επαρκής κάλυψη των βασικών επιστημονικών πεδίων του ΠΠΣ από προσωπικό κατάλληλων κατηγοριών και γνωστικών αντικειμένων. Η επάρκεια τεκμηριώνεται σε πραγματικά Ισοδύναμα Πλήρους Απασχόλησης (Ι.Π.Α), λαμβάνοντας υπόψη τον αριθμό των φοιτητών/τριών, τη δομή και τις απαιτήσεις του ΠΠΣ, τον συνολικό ακαδημαϊκό φόρτο και τις ιδιαίτερες εκπαιδευτικές απαιτήσεις του, συμπεριλαμβανομένης της εργαστηριακής, πρακτικής ή κλινικής εκπαίδευσης. Το Ισοδύναμο Πλήρους Απασχόλησης (Ι.Π.Α) είναι μια μονάδα μέτρησης που εκφράζει τον όγκο εργασίας ενός εργαζομένου σε καθεστώς πλήρους απασχόλησης, ώστε να είναι δυνατή η σύγκριση μεταξύ εργαζομένων με διαφορετικό ωράριο (μερική απασχόληση, εποχιακή εργασία κλπ). Η αναλογία φοιτητών/τριών προς Ισοδύναμο Πλήρους Απασχόλησης διδακτικού προσωπικού τεκμηριώνεται και συγκρίνεται με την αντίστοιχη του μητρικού ή άλλων ΠΠΣ του ιδίου ή συναφούς επιστημονικού πεδίου. Ο βασικός κορμός του ΠΠΣ και η πλειονότητα του υποχρεωτικού διδακτικού έργου καλύπτονται από διδακτικό προσωπικό, πλήρους απασχόλησης στο Ν.Π.Π.Ε. Κάθε μάθημα του πρώτου έτους διαθέτει ονομαστικά προσδιορισμένο και ακαδημαϊκά κατάλληλο υπεύθυνο, ενώ υφίσταται συγκεκριμένος προγραμματισμός στελέχωσης για τα επόμενα ακαδημαϊκά έτη έως την πλήρη ανάπτυξη του ΠΠΣ.

γ. Ποιότητα διδακτικού και ερευνητικού έργου

Τεκμηριώνονται τα ακαδημαϊκά προσόντα και η συνάφειά τους με το προτεινόμενο διδακτικό έργο, η ανάπτυξη ερευνητικής δραστηριότητας και οι ερευνητικές επιδόσεις του διδακτικού προσωπικού, η προηγούμενη εμπειρία στη σύνδεση έρευνας και εκπαίδευσης, η καινοτομία στις διδακτικές μεθόδους και η χρήση νέων τεχνολογιών. Η αξιολόγηση της ποιότητας του ερευνητικού έργου βασίζεται πρωτίστως σε ποιοτική ακαδημαϊκή κρίση, με συνεκτίμηση ποσοτικών δεικτών και επιλεγμένων ερευνητικών επιτευγμάτων, σύμφωνα με τις αρχές υπεύθυνης αξιολόγησης της έρευνας.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

- Π6.1** Διαδικασία και κριτήρια επιλογής διδακτικού προσωπικού
- Π6.2** Κανονισμοί ή σχέδια συμβάσεων εργασίας, υποχρεώσεις του διδακτικού προσωπικού
- Π6.3** Πολιτική πρόσληψης, υποστήριξης και ανάπτυξης προσωπικού
- Π6.4** Διδακτικό προσωπικό (ονομαστικός κατάλογος με γνωστικά αντικείμενα, τίτλους σπουδών, σχέση εργασίας, ανάθεση διδακτικού έργου στο ΠΠΣ και σε άλλα ΠΣ, πραγματικό ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης στο συγκεκριμένο ΠΠΣ)
- Π6.5** Πίνακας στον οποίο αποτυπώνονται ετήσια σε βάθος τετραετίας (ή πενταετίας για ΠΠΣ πενταετούς τυπικής διάρκειας) το συνολικό πραγματικό ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης του διδακτικού προσωπικού στο συγκεκριμένο ΠΠΣ, ο αριθμός φοιτητών και ο λόγος διδασκόντων/διδασκομένων, σύμφωνα με τον προγραμματισμό του ιδρύματος .
- Π6.6** Τεκμηρίωση ακαδημαϊκών, διδακτικών και ερευνητικών προσόντων του διδακτικού προσωπικού, με αναφορά για κάθε μέλος, στον τίτλο, το ίδρυμα και το έτος απονομής του διδακτορικού, τη διδακτική εμπειρία σε ΑΕΙ, την ερευνητική εμπειρία, το πλήθος δημοσιεύσεων και αναφορών, το h-index, καθώς και έως 6 επιλεγμένες ερευνητικές εργασίες, χρηματοδοτούμενα ερευνητικά έργα και άλλα επιστημονικά επιτεύγματα ή διακρίσεις της τελευταίας πενταετίας.

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Καταλληλότητα διαδικασιών επιλογής και ανάπτυξης προσωπικού
2. Επάρκεια διδακτικού προσωπικού για την κάλυψη των γνωστικών αντικειμένων του ΠΠΣ και την υποστήριξη της φοιτητοκεντρικής μάθησης
3. Ποιότητα του ερευνητικού και διδακτικού έργου του προσωπικού
4. Ποσοστό ECTS υποχρεωτικών μαθημάτων που καλύπτεται από διδακτικό προσωπικό πλήρους απασχόλησης του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. (ελάχιστο 60%)
5. Ποσοστό διδακτικού προσωπικού που είναι κάτοχοι διδακτορικού τίτλου συναφούς με το αντικείμενο της διδασκαλίας τους (ελάχιστο 90%, με τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία)
6. Ποσοστό μαθημάτων του πρώτου έτους με ονομαστικά προσδιορισμένο και ακαδημαϊκά κατάλληλο υπεύθυνο (100%)
7. Ποσοστό διδασκόντων με τεκμηριωμένη επάρκεια στη γλώσσα διδασκαλίας του προγράμματος (100%)

Κριτήριο 7. ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. θα πρέπει να διαθέτουν επαρκή χρηματοδότηση για την κάλυψη των αναγκών της διδασκαλίας και της μάθησης. Θα πρέπει αφενός να διαθέτουν επαρκείς υποδομές και υπηρεσίες για τη μάθηση και την υποστήριξη των φοιτητών/τριών, αφετέρου να διευκολύνουν την άμεση πρόσβαση σε αυτές με τη θέσπιση σχετικών εσωτερικών κανόνων (π.χ. αίθουσες, εργαστήρια, βιβλιοθήκες, δίκτυα, σίτιση, στέγαση, υπηρεσίες σταδιοδρομίας, κοινωνικής πολιτικής, κ.λπ.).

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.6.

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα :

α. Επάρκεια μαθησιακών πόρων και υπηρεσιών

Διατίθενται επαρκείς πόροι και μέσα για την υποστήριξη της μάθησης και της ακαδημαϊκής δραστηριότητας, όπως βιβλιοθήκες, αίθουσες μελέτης, εκπαιδευτικός και επιστημονικός εξοπλισμός, υπηρεσίες πληροφορικής και επικοινωνιών και υποστηρικτικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες. Η επάρκειά τους τεκμηριώνεται σε σχέση με τον αριθμό των φοιτητών/τριών και τις απαιτήσεις του συγκεκριμένου ΠΠΣ.

β. Ανάγκες διαφορετικών ομάδων φοιτητών/τριών

Κατά τη διάθεση και κατανομή των πόρων λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες του συνόλου των φοιτητών/τριών, συμπεριλαμβανομένων φοιτητών/τριών πλήρους ή μερικής φοίτησης, εργαζόμενων φοιτητών/τριών και φοιτητών/τριών με αναπηρία, καθώς και οι ανάγκες της φοιτητοκεντρικής μάθησης.

γ. Εργαστηριακές, κλινικές και πρακτικές δραστηριότητες

Για κάθε υποχρεωτική εργαστηριακή, κλινική ή πρακτική δραστηριότητα, η διαθέσιμη δυναμικότητα πρέπει να επαρκεί για το σύνολο των φοιτητών/τριών που απαιτείται να συμμετέχουν σε αυτή. Θα πρέπει να τεκμηριώνεται η διαθεσιμότητα τυχόν εξωτερικών συνεργασιών που είναι αναγκαίες για την υλοποίηση υποχρεωτικών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων.

δ. Υποστηρικτικό προσωπικό

Το υποστηρικτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό πρέπει να είναι αριθμητικά επαρκές για την εύρυθμη λειτουργία του ΠΠΣ, να διαθέτει κατάλληλα προσόντα για την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών και να του παρέχονται δυνατότητες περαιτέρω επαγγελματικής κατάρτισης και ανάπτυξης των ικανοτήτων του.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

Π7.1 Περιγραφή και τεκμηρίωση της επάρκειας των διαθέσιμων υποδομών και υπηρεσιών για το νέο ΠΠΣ, με αναφορά στη δυναμικότητα των αιθουσών διδασκαλίας, βιβλιοθήκης, εργαστηρίων και λοιπών αναγκαίων εκπαιδευτικών χώρων, καθώς και στην προβλεπόμενη χρήση τους από το πιστοποιούμενο ΠΠΣ, τα ήδη λειτουργούντα και τυχόν

άλλα προτεινόμενα ΠΠΣ. Όπου απαιτείται, τεκμηριώνεται επίσης η διαθεσιμότητα εξωτερικών υποδομών ή συνεργασιών για την υλοποίηση υποχρεωτικών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων.

Π7.2 Διοικητικό/τεχνικό προσωπικό υποστήριξης του νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
(θέσεις εργασίας, προσόντα, αρμοδιότητες).

Π7.3 Ενημερωτικό υλικό προς τους φοιτητές/τριες για τις υπηρεσίες που τους παρέχονται.

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Επάρκεια διαθέσιμων μαθησιακών πόρων και υπηρεσιών για το νέο ΠΠΣ, συνυπολογιζόμενης της χρήσης τους από τα λοιπά ΠΠΣ του Παραρτήματος και σε βάθος πλήρους λειτουργίας
2. Ύπαρξη και καταλληλότητα ψηφιακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας
3. Επάρκεια και καταλληλότητα διοικητικού, τεχνικού και υποστηρικτικού προσωπικού για το σύνολο των φοιτητών του ΠΠΣ
4. Δυναμικότητα υποχρεωτικών εργαστηριακών, κλινικών ή πρακτικών δραστηριοτήτων, όπου προβλέπονται (κάλυψη 100% των φοιτητών/τριών που υποχρεούνται να συμμετέχουν)
5. Πρόσβαση σε ηλεκτρονικές βιβλιογραφικές και επιστημονικές πηγές συναφείς με το ΠΠΣ για το 100% των φοιτητών/τριών και του διδακτικού προσωπικού

Κριτήριο 8. ΣΥΛΛΟΓΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΠΣ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. και οι ακαδημαϊκές τους μονάδες έχουν την πλήρη ευθύνη για τη συλλογή, ανάλυση και χρήση πληροφοριών, με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) καθώς και των συναφών δραστηριοτήτων, με τρόπο ενιαίο, λειτουργικό και άμεσα προσβάσιμο.

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.7.

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα :

α. Συλλογή βασικών δεδομένων

Οι διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών καλύπτουν κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων κατά την περίοδο πλήρους λειτουργίας του Προγράμματος Σπουδών:

- αιτήσεις, εισαγωγή και εγγραφές,
- μετεγγραφές και μεταφορά/αναγνώσεις πιστωτικών μονάδων
- αριθμό ενεργών φοιτητών/τριών ανά έτος φοίτησης,
- ακαδημαϊκή πρόοδο και ECTS,
- επιτυχία/αποτυχία ανά μάθημα,
- εγκατάλειψη σπουδών/διαρροή φοιτητών/τριών,
- ολοκλήρωση και διάρκεια σπουδών,
- φοιτητική αξιολόγηση και ικανοποίηση,
- διδακτικό προσωπικό και ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης,
- αναλογία φοιτητών/τριών/διδασκόντων,
- πρακτική ή κλινική άσκηση,
- αποφοίτους,
- παράπονα και ενστάσεις.

β. Ποιότητα των δεδομένων

Τα δεδομένα είναι πλήρη, ακριβή και επαληθεύσιμα και είναι διαθέσιμα σε επίπεδο συγκεκριμένου ΠΠΣ μετά την εισαγωγή τους στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΕΘΑΑΕ και σύμφωνα με τις οδηγίες του σχετικού εγχειριδίου χρήσης. Για κάθε βασικό δείκτη καθορίζονται ο ορισμός, η πηγή και η μέθοδος υπολογισμού.

γ. Ανάλυση και χρήση

Οι βασικοί δείκτες αναλύονται τουλάχιστον ετησίως, παρακολουθούνται διαχρονικά και χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση και βελτίωση του ΠΠΣ από την ακαδημαϊκή μονάδα και το Ίδρυμα, και είναι διαθέσιμοι για ανάλυση από την ΕΘΑΑΕ, για τις ανάγκες διασφάλισης ποιότητας και τις ανάγκες της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

- Π8.1** Αναφορά (έκδοση τυποποιημένης λίστας πεδίων ή δεικτών) του ΟΠΕΣΠ (Μητρώο Ιδρυμάτων) σε επίπεδο Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε., ακαδημαϊκής μονάδας και νέου Προγράμματος Σπουδών
- Π8.2** Λειτουργία πληροφοριακού συστήματος για τη συλλογή διοικητικών δεδομένων εφαρμογής του προγράμματος σπουδών (φοιτητολόγιο)
- Π8.3** Λοιπά εργαλεία και διαδικασίες για τη συλλογή, επαλήθευση, ανάλυση και αξιοποίηση των δεδομένων της ακαδημαϊκής και διοικητικής λειτουργίας του ΠΠΣ, με προσδιορισμό των βασικών δεικτών, των πηγών και της μεθόδου υπολογισμού τους.

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Καταλληλότητα διαδικασιών συλλογής πληροφοριών και πληρότητα δεδομένων
2. Καταλληλότητα διαδικασιών ανάλυσης και αξιοποίησης των δεδομένων
3. Ποσοστό βασικών δεικτών του ΠΠΣ για τους οποίους έχουν προκαθοριστεί ο ορισμός, η πηγή δεδομένων και η μέθοδος υπολογισμού (100%)
4. Συχνότητα ενημέρωσης πληροφοριακού συστήματος
 - Σε πραγματικό χρόνο για το φοιτητολόγιο
 - Ετησίως για δείκτες
5. Συχνότητα ανάλυσης και αξιοποίησης των βασικών δεικτών του ΠΠΣ (ετησίως)

Κριτήριο 9. ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. και οι ακαδημαϊκές μονάδες υποχρεούνται να δημοσιοποιούν τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο. Οι σχετικές πληροφορίες θα πρέπει να είναι επικαιροποιημένες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.8.

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα :

α. Ταυτότητα του ΠΠΣ

Στην ιστοσελίδα του ΠΠΣ αναφέρονται με σαφή και διακριτό τρόπο το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε., το μητρικό ίδρυμα, ο φορέας απονομής του τίτλου, ο τίτλος και το επίπεδο σπουδών, η κανονική διάρκεια, ο τόπος και ο τρόπος παροχής των σπουδών και τα στοιχεία πιστοποίησής του.

β. Πληρότητα της δημόσιας πληροφόρησης

Στην ιστοσελίδα του ΠΠΣ δημοσιοποιούνται, στην ελληνική, αγγλική και στη γλώσσα διδασκαλίας, εφόσον αυτή είναι διαφορετική, πληροφορίες για τη δομή και το περιεχόμενο του προγράμματος, τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, τις διδακτικές και μαθησιακές διαδικασίες, τις μεθόδους και τα κριτήρια αξιολόγησης και τις διαθέσιμες μαθησιακές ευκαιρίες. Μετά την έναρξη λειτουργίας του ΠΠΣ, δημοσιοποιούνται, επίσης, όταν καταστούν διαθέσιμα, βασικά στοιχεία για την ακαδημαϊκή πορεία των φοιτητών/τριών και, κατά το δυνατόν, για την επαγγελματική πορεία των αποφοίτων.

γ. Οικονομική και επαγγελματική πληροφόρηση

Στην ιστοσελίδα του ΠΠΣ δημοσιοποιούνται με σαφήνεια το συνολικό κόστος φοίτησης ανά εξάμηνο ή έτος σπουδών και το συνολικό κόστος για όλη τη διάρκεια σπουδών, καθώς και κάθε υποχρεωτική πρόσθετη χρέωση. Οι πληροφορίες σχετικά με την αναγνώριση του τίτλου και τα επαγγελματικά δικαιώματα βασίζονται στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο, διατυπώνονται με ακρίβεια και δεν δημιουργούν παραπλανητικές προσδοκίες.

δ. Ακρίβεια και μη παραπλανητική προβολή

Το σύνολο της δημόσιας και προωθητικής πληροφόρησης για το ΠΠΣ είναι ακριβές, επαληθεύσιμο και αποδίδεται σαφώς στο πρόσωπο ή το ίδρυμα στο οποίο αφορά. Κατατάξεις, δείκτες, διακρίσεις ή επιδόσεις του μητρικού ιδρύματος δεν αποδίδονται στο Παράρτημα ή στο συγκεκριμένο ΠΠΣ και, όταν αναφέρονται, διευκρινίζεται σαφώς ότι αφορούν το μητρικό ίδρυμα.

ε. Ψηφιακή προσβασιμότητα

Η ιστοσελίδα του ΠΠΣ και οι βασικές πληροφορίες που δημοσιοποιούνται σε αυτήν είναι προσβάσιμες σε άτομα με αναπηρία και σχεδιάζονται και συντηρούνται σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις και αναγνωρισμένα πρότυπα ψηφιακής προσβασιμότητας.

στ. Επικαιροποίηση της δημόσιας πληροφόρησης

Εφαρμόζεται διαδικασία ελέγχου της ακρίβειας και επικαιροποίησης των πληροφοριών που δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα του ΠΠΣ. Κάθε ουσιώδης μεταβολή αποτυπώνεται στην ιστοσελίδα εντός προβλεπόμενης προθεσμίας.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου Υποβάλλονται υποχρεωτικά

- Π9.1** Εξειδικευμένος χώρος στην ιστοσελίδα του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. για το πιστοποιούμενο ΠΠΣ, στον οποίο δημοσιοποιούνται οι πληροφορίες που προβλέπονται ανωτέρω και ιδίως όσες θεωρούνται υποχρεωτικές από το άρθρο 155 του ν. 5094/2024.
- Π9.2** Έκδοση της ιστοσελίδας του ΠΠΣ στην ελληνική, αγγλική και στη γλώσσα διδασκαλίας, εφόσον αυτή είναι διαφορετική.
- Π9.3** Διαδικασία ελέγχου, συντήρησης και επικαιροποίησης της ιστοσελίδας και των δημοσιοποιούμενων πληροφοριών του ΠΠΣ.

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Πληρότητα δημοσιοποίησης των προβλεπόμενων πληροφοριών για το ΠΠΣ
2. Ακρίβεια και μη παραπλανητική παρουσίαση της δημόσιας και προωθητικής πληροφόρησης
3. Γλωσσική κάλυψη των προβλεπόμενων πληροφοριών της ιστοσελίδας του ΠΠΣ στην ελληνική, αγγλική και στη γλώσσα διδασκαλίας, εφόσον είναι διαφορετική
4. Χρόνος επικαιροποίησης των δημοσιοποιούμενων πληροφοριών μετά από ουσιώδη μεταβολή (μέγιστο 30 ημερολογιακές ημέρες)
5. Ποσοστό συμμόρφωσης της ιστοσελίδας του ΠΠΣ με τις ισχύουσες απαιτήσεις ψηφιακής προσβασιμότητας (100%)

Κριτήριο 10. ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τα Παραρτήματα Ν.Π.Π.Ε. και οι ακαδημαϊκές μονάδες θα πρέπει να έχουν σχεδιάσει τις διαδικασίες του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας, στο πλαίσιο του οποίου θα πραγματοποιούν έλεγχο και ετήσια εσωτερική αξιολόγηση των νέων προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών τους (ΠΠΣ), έτσι ώστε, μέσω της παρακολούθησης και των ενδεχόμενων διορθώσεων, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη συνεχή βελτίωσή τους. Στο πλαίσιο των ανωτέρω δράσεων είναι αναγκαία η ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.9.

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα:

α. Ετήσια εσωτερική αξιολόγηση

Το ΠΠΣ υποβάλλεται σε ετήσια εσωτερική αξιολόγηση, η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής πεδία: την εξέταση του περιεχομένου και της επικαιρότητας του προγράμματος, του φόρτου εργασίας, της πορείας και ολοκλήρωσης των σπουδών, της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών αξιολόγησης, της ικανοποίησης και των αναγκών των φοιτητών/τριών, του μαθησιακού περιβάλλοντος και των υποστηρικτικών υπηρεσιών.

β. Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών

Στην εσωτερική αξιολόγηση συμμετέχουν το μητρικό ίδρυμα και οι φοιτητές/τριες και, κατά περίπτωση, απόφοιτοι, εργοδότες ή άλλα συναφή ενδιαφερόμενα μέρη.

γ. Αξιοποίηση των αποτελεσμάτων

Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης αναλύονται και, όπου εντοπίζονται ανάγκες βελτίωσης, οδηγούν σε συγκεκριμένες διορθωτικές ή βελτιωτικές ενέργειες, με καθορισμό υπευθύνων και χρονοδιαγράμματος υλοποίησης.

δ. Τεκμηρίωση και παρακολούθηση

Τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης, οι αποφάσεις που λαμβάνονται και η πορεία υλοποίησης των ενεργειών βελτίωσης καταγράφονται με τρόπο που επιτρέπει τη διαχρονική παρακολούθηση και αξιολόγηση της εξέλιξης του ΠΠΣ.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

Π10.1 Διαδικασία ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης, αναθεώρησης και επικαιροποίησης του ΠΠΣ, με καθορισμό των συμμετεχόντων, των δεδομένων που εξετάζονται και των αρμόδιων οργάνων.

Π10.2 Διαδικασία αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της εσωτερικής αξιολόγησης, λήψης αποφάσεων και παρακολούθησης διορθωτικών ή βελτιωτικών ενεργειών.

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Συχνότητα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ (τουλάχιστον ετησίως)

2. Επάρκεια διαδικασιών αξιολόγησης του ΠΠΣ και πληρότητα κάλυψης των βασικών θεματικών πεδίων της εσωτερικής αξιολόγησης
3. Επάρκεια διαδικασιών αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της εσωτερικής αξιολόγησης, αναθεώρησης, επικαιροποίησης και διαχρονικής παρακολούθησης της εξέλιξης του ΠΠΣ
4. Συμμετοχή μητρικού ιδρύματος και φοιτητών/τριών σε κάθε ετήσια αξιολόγηση
5. Συμμετοχή εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών σε κάθε εκτενή αναθεώρηση του ΠΠΣ
6. Συχνότητα συνολικής αναθεώρησης του ΠΠΣ (τουλάχιστον ανά πενταετία)

Κριτήριο 11. ΑΡΧΙΚΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τα νέα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) πρέπει να υποβάλλονται σε αρχική εξωτερική αξιολόγηση από επιτροπές εμπειρογνομόνων που ορίζονται από την ΕΘΑΑΕ, με σκοπό την πιστοποίησή τους. Η διάρκεια της πιστοποίησης καθορίζεται από την ΕΘΑΑΕ.

Το κριτήριο εναρμονίζεται με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο ESG 1.10.

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα:

α. Πληρότητα πρότασης πιστοποίησης, ακρίβεια και ευθύνη για την τεκμηρίωση

Το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε. υποβάλλει πλήρη, ακριβή, επικαιροποιημένα και επαληθεύσιμα στοιχεία και όλα τα προβλεπόμενα τεκμήρια για το συγκεκριμένο ΠΠΣ, με βάση τις οδηγίες της σχετικής Πρόσκλησης της ΕΘΑΑΕ. Με σχετική δήλωση, βεβαιώνει την πληρότητα, ακρίβεια και αλήθεια τόσο των στοιχείων του φακέλου πιστοποίησης, όσο και κάθε πρόσθετου στοιχείου ή τεκμηρίου που παρέχεται κατά την εξωτερική αξιολόγηση, δηλώνει ότι έχει ελέγξει τη συμμόρφωση του ΠΠΣ με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί στην ΕΘΑΑΕ κάθε ουσιώδη μεταβολή των στοιχείων ή προϋποθέσεων επί των οποίων βασίστηκε η πιστοποίηση.

β. Δυνατότητα επαλήθευσης και συνεργασία με την Επιτροπή

Το Παράρτημα Ν.Π.Π.Ε. παρέχει στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης κάθε πρόσθετο στοιχείο, πρωτογενές δεδομένο ή άλλο τεκμήριο που ζητείται για την επαλήθευση, τεκμηρίωση ή διευκρίνιση των πληροφοριών του φακέλου πιστοποίησης και διευκολύνει την επιτόπια εξακρίβωσή τους.

γ. Αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης

Οι συστάσεις και οι τυχόν απαιτούμενες ενέργειες βελτίωσης που προκύπτουν από την εξωτερική αξιολόγηση ενσωματώνονται στις διαδικασίες παρακολούθησης και εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ και παρακολουθείται η υλοποίησή τους.

δ. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση και επαναπιστοποίηση

Το ΠΠΣ υπόκειται σε περιοδική εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και πάντως το αργότερο ανά πενταετία. Κατά την επαναπιστοποίηση τεκμηριώνεται η εφαρμογή των συστάσεων και των τυχόν όρων της προηγούμενης πιστοποίησης και η διατήρηση της συμμόρφωσης με το ισχύον Πρότυπο.

Προϋποθέσεις για την αξιολόγηση του κριτηρίου

Υποβάλλονται υποχρεωτικά

Π11.1 Διαδικασία που εφαρμόζει η ακαδημαϊκή μονάδα για την προετοιμασία και υποβολή πρότασης πιστοποίησης καθώς και την οργάνωση της εξωτερικής αξιολόγησης του νέου ΠΠΣ.

Π11.2 Δήλωση του Παραρτήματος Ν.Π.Π.Ε. περί πληρότητας, ακρίβειας και αλήθειας των στοιχείων και τεκμηρίων του φακέλου πιστοποίησης και κάθε πρόσθετου στοιχείου

που παρέχεται κατά την εξωτερική αξιολόγηση, περί ελέγχου της συμμόρφωσης του ΠΠΣ με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και περί ανάληψης της υποχρέωσης γνωστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ κάθε ουσιώδους μεταβολής των στοιχείων ή προϋποθέσεων επί των οποίων βασίστηκε η πιστοποίηση.

Ποιοτικοί/Ποσοτικοί Δείκτες

1. Επάρκεια των διαδικασιών προετοιμασίας και υποβολής πρότασης πιστοποίησης
2. Πληρότητα, σαφήνεια και ακρίβεια του φακέλου εξωτερικής πιστοποίησης
3. Επάρκεια ανταπόκρισης σε αιτήματα της Επιτροπής
4. Επάρκεια διαδικασίας ανταπόκρισης στις συστάσεις και στους όρους πιστοποίησης