



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
HELLENIC REPUBLIC



Εθνική Αρχή
Ανώτατης Εκπαίδευσης
Hellenic Authority
for Higher Education

Αριστείδου 1 & Ευριπίδου 2 • 10559 Αθήνα | 1 Aristidou str. & 2 Evripidou str. • 10559 Athens, Greece
Τ. +30 210 9220 944 • E. secretariat@ethaae.gr • www.ethaae.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
Αθήνα, 21-09-2023
Αρ. πρωτ.: 37277

ΠΡΟΣ:
τους Πρυτάνεις και Προέδρους των ΜΟΔΙΠ των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ
(όπως πίνακας αποδεκτών)

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΕΣΔΠ) ΤΩΝ ΑΕΙ ΚΑΙ ΑΣΕΙ

Η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ)

Έχοντας υπόψη:

- τις διατάξεις του Ν. 4653/2020 (ΦΕΚ 12 Α/24-1-2020) «Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης. Ειδικοί Λογαριασμοί Κονδυλίων Έρευνας Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, Ερευνητικών και Τεχνολογικών Φορέων και άλλες διατάξεις»
- τις διατάξεις του Ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141 Α/21-7-2022) «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις»
- τη με αρ. 16536/11-12-2017 (ΑΔΑ: 6ΨΜΘ465ΧΙ8-Ν7Ξ) Απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών Ε.Π. του ΕΚΤ περί ένταξης της πράξης «Υποστήριξη Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) – Νέα φάση» με κωδικό ΟΠΣ 5010714 στο ΕΠ «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση 2014-2020»
- τη με αρ. πρωτ. 4827/09/01/2018 (ΑΔΑ: ΨΤΥ3Ι5Ζ-Α9Ε) Απόφαση υλοποίησης με ίδια μέσα του Υποέργου (Α/Α 1) «Εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας στα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης» της Πράξης «Υποστήριξη Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) – Νέα Φάση» με κωδικό ΟΠΣ (ΜΙΣ) 5010714
- τη με αρ. πρωτ. 4589/16-10-2020 Απόφαση της Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου περί τροποποίησης της Πράξης «Υποστήριξη Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) – Νέα Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5010714 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2014-2020»
- τη με αρ. πρωτ. 17968/27-10-2020 1^η Τροποποίηση Απόφασης υλοποίησης με ίδια μέσα του Υποέργου (Α/Α 1) «Εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας στα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης» της Πράξης «Υποστήριξη Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) – Νέα Φάση» με κωδικό ΟΠΣ (ΜΙΣ) 5010714
- την απόφαση ΣΑΠ αρ. 32/14-09-2023, θέμα 2, του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ με την οποία οριστικοποιήθηκε το Πρότυπο Ποιότητας για την Πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), κατόπιν της σχετικής διαβούλευσης με τα ΑΕΙ

Κ Α Λ Ε Ι

Τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της χώρας να υποβάλουν Προτάσεις για την πιστοποίηση των Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ).

Ι. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Για την πιστοποίηση των ΕΣΔΠ, ο φάκελος της Πρότασης περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Ε0** Πίνακας Περιεχομένων Φακέλου
- Ε1** Πρόταση Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, σύμφωνα με το συνημμένο «Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ»
- Ε1.1** Στρατηγικός Προγραμματισμός του Ιδρύματος (περιλαμβάνεται η στρατηγική διασφάλισης ποιότητας)
- Ε1.2** Πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος σε σύνδεση με τη στρατηγική
- Ε1.3** Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος (SMART), ως εφαρμογή της στρατηγικής και πολιτικής, σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα
- Ε2.1** Ετήσιος προγραμματισμός και κατανομή της χρηματοδότησης για το σύνολο των διαθέσιμων πηγών για την επόμενη τετραετία, ή προγραμματική συμφωνία του Ιδρύματος, εφόσον έχει καταρτιστεί
- Ε2.2** Εσωτερικοί κανόνες για τη διάθεση και εσωτερική κατανομή των οικονομικών και ανθρώπινων πόρων στις ακαδημαϊκές μονάδες και κεντρικές υπηρεσίες του Ιδρύματος
- Ε2.3** Εσωτερική αξιολόγηση από τη ΜΟΔΙΠ των πόρων βάσει των αντίστοιχων δεικτών του ΟΠΕΣΠ και των δεικτών επιδόσεων του Ιδρύματος
- Ε2.4** Παρουσίαση των πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης και παρακολούθησης των οικονομικών και ανθρώπινων πόρων του Ιδρύματος
- Ε3.1** ΦΕΚ έγκρισης οργάνωσης, δομής και λειτουργίας του ΕΣΔΠ και της ΜΟΔΙΠ
- Ε3.2** Επικαιροποιημένο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ (περιλαμβάνει την οργανωτική δομή της ΜΟΔΙΠ – περιγραφή θέσεων εργασίας, αρμοδιοτήτων, προσόντων)
- Ε3.3** Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ
- Ε4.1** Πρακτικά, συνοδευτικά έντυπα και σχετική αλληλογραφία για την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ από τη ΜΟΔΙΠ
- Ε4.2** Αποτελέσματα της ετήσιας ανασκόπησης του ΕΣΔΠ και τα σχετικά πρακτικά και συνοδευτικά αποδεικτικά στοιχεία
- Ε4.3** Αλληλογραφία και άλλες δράσεις (ημερίδες, συναντήσεις) για λήψη ανατροφοδότησης από εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη
- Ε5.1** Αναφορά δεδομένων από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) για το ακαδημαϊκό έτος που προηγείται του έτους υποβολής της Πρότασης (εξαγωγή αναφοράς σε αρχείο .pdf από το ΟΠΕΣΠ, όλες οι ενότητες) και συνοδευτική έκθεση αξιολόγησής τους από τη ΜΟΔΙΠ
- Ε5.2** Περιγραφή των λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ
- Ε5.3** Δείγμα συμπληρωμένου ερωτηματολογίου από έρευνες ικανοποίησης του διδακτικού/διοικητικού προσωπικού

- E5.4** Έκθεση της ΜΟΔΙΠ για τον τρόπο αξιοποίησης των δεδομένων που συλλέγονται από το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ (εσωτερική αξιολόγηση, στοχοθεσία κτλ)
- E6.1** Αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης της λειτουργικότητας και του περιεχομένου, καθώς και της συντήρησης και επικαιροποίησης της ιστοσελίδας του Ιδρύματος
- E6.2** Κατάλογος των συνδέσμων της ιστοσελίδας του Ιδρύματος και της ΜΟΔΙΠ, και των ειδικών διαδικτυακών προσωποποιημένων εφαρμογών
- E7.1** Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ

II. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ

Η περίοδος υποβολής των Προτάσεων είναι: από 21/09/2023 έως 31/12/2026.

Ο έλεγχος πληρότητας των Προτάσεων και ο προγραμματισμός των πιστοποιήσεων θα γίνεται με βάση τη χρονολογική σειρά της υποβολής τους ανεξάρτητα από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής Προτάσεων.

Σημειώνεται ότι το Ίδρυμα θα πρέπει να υποβάλλει την Πρόταση εγκαίρως, το αργότερο 3 μήνες πριν από τη λήξη της διάρκειας ισχύος της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του.

III. ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ

Οι Προτάσεις και τα Παραρτήματά τους υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο νέο σύστημα Διαχείρισης Πιστοποιήσεων της ΕΘΑΑΕ, στο οποίο εισέρχεστε από την ηλεκτρονική διεύθυνση <https://accreditation.ethaae.gr>.

Οι χρήστες, που μπορούν να υποβάλουν Προτάσεις, είναι μόνο οι χρήστες με ρόλο Διαχειριστή ΜΟΔΙΠ (στελέχη των ΜΟΔΙΠ).

Δεν είναι δυνατή η χρήση του συστήματος από άλλους χρήστες όπως στο σύστημα συλλογής ποιοτικών δεδομένων, δηλαδή αυτούς των ΟΜΕΑ ή χρήστες στους οποίους έχει δοθεί κάποιος ρόλος από τους διαχειριστές της ΜΟΔΙΠ.

Εάν έχετε ήδη λογαριασμό στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, θα εισέλθετε στο σύστημα με τα ίδια στοιχεία.

Εάν δεν έχετε λογαριασμό στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, θα πρέπει να δημιουργήσετε νέο λογαριασμό στο SSO της ΕΘΑΑΕ, πατώντας στο σύνδεσμο "Create new account".

Μετά από την πρώτη σύνδεσή σας στο σύστημα, θα πρέπει να επιλέξετε το Ίδρυμα, που εκπροσωπείτε, και να υποβάλετε τη φόρμα εγγραφής.

Ο λογαριασμός σας θα βρίσκεται σε εκκρεμότητα μέχρι την ενεργοποίησή του από την ΕΘΑΑΕ με ρόλο «Διαχειριστή ΜΟΔΙΠ», αφού ελεγχθεί το αίτημα εγγραφής σας. Κατόπιν, θα έχετε πλήρη πρόσβαση στις λειτουργίες του συστήματος.

Για τεχνικά θέματα πρόσβασης και χρήσης του συστήματος, μπορείτε να απευθύνεστε στο τμήμα τεχνικής υποστήριξης της ΕΘΑΑΕ (support@ethaae.gr) ή στη διεύθυνση it@ethaae.gr.

Για διοικητικά θέματα σχετικά με την υποβολή των Προτάσεων και της διεξαγωγής της πιστοποίησης, μπορείτε να απευθύνεστε στη διεύθυνση quality-assurance@ethaae.gr.



Κατά την ηλεκτρονική διαδικασία υποβολής Πρότασης δεν απαιτείται διαβιβαστικό της Πρότασης από τη ΜΟΔΙΠ προς την ΕΘΑΑΕ.

Στάδια:

A) Από το μενού "Πιστοποιήσεις" επιλέγετε:

1. "Νέα Πρόταση"
2. Στη φόρμα που εμφανίζεται, επιλέγετε από τα μενού επιλογών την Πρόσκληση στην οποία αφορά η Πρόταση. Εφόσον η Πρόταση αφορά στο ΕΣΔΠ, δεν απαιτείται επιλογή ακαδημαϊκής οντότητας.
3. Για κάθε απαιτούμενο Παράρτημα της Πρόσκλησης επιλέγετε από τα αρχεία σας το κατάλληλο αρχείο που θα μεταφορτώσετε στο σύστημα.

Το μέγιστο επιτρεπτό μέγεθος κάθε αρχείου είναι 50ΜΒ.

Σε περίπτωση που για κάποιο Παράρτημα επιθυμείτε τη μεταφόρτωση περισσότερων του ενός αρχείων, παρόλο που κάτι τέτοιο δεν είναι επιθυμητό, μπορείτε να συμπεριλάβετε τα εν λόγω αρχεία σε ένα συμπιεσμένο αρχείο **.zip** με μέγιστο μέγεθος 50ΜΒ.

4. Στο πλαίσιο με τα στοιχεία του υπευθύνου της ΜΟΔΙΠ εισάγετε το ονοματεπώνυμο, το e-mail και το τηλέφωνο του υπευθύνου στελέχους της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

B) Το πεδίο "Αριθμός πρωτοκόλλου" θα συμπληρωθεί αυτόματα στο σύστημα με την πρωτοκόλληση της Πρότασης.

Γ) Κατά τη συμπλήρωση της φόρμας και τη μεταφόρτωση των αρχείων, μπορείτε να επιλέξετε "Αποθήκευση", ώστε να αποθηκευτούν προσωρινά τα στοιχεία της Πρότασης και να τα επεξεργαστείτε σε δεύτερο χρόνο. Εφόσον έχει γίνει η συμπλήρωση των απαιτούμενων πεδίων και αρχείων της φόρμας, ενεργοποιείται το κουμπί "Υποβολή", για να υποβληθεί οριστικά η Πρόταση προς την ΕΘΑΑΕ.

Όλα τα αρχεία θα πρέπει να υποβάλλονται σε μορφή αρχείου .pdf. Η σήμανση των υπό υποβολή ηλεκτρονικών αρχείων θα πρέπει να ακολουθεί αυτή των οδηγιών υποβολής. Ο τίτλος κάθε αρχείου δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τους 30 χαρακτήρες.

Υπενθυμίζεται ότι ο έλεγχος της Πρότασης Πιστοποίησης πραγματοποιείται μία φορά και δίνεται προθεσμία δέκα (10) ημερών για την υποβολή αναθεωρημένης Πρότασης.

Ο Πρόεδρος της ΕΘΑΑΕ
(υπογραφή)*

Καθηγητής Περικλής Α. Μήτκας

**Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:

1. Πρότυπο Ποιότητας για την Πιστοποίηση του ΕΣΔΠ
2. Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ
3. Υπόδειγμα Στοχοθεσίας Ποιότητας του Ιδρύματος

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:

ΑΕΙ
1. Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών
2. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
3. Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης
4. Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
5. Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης
6. Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος
7. Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
8. Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
9. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
10. Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο
11. Ιόνιο Πανεπιστήμιο
12. Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
13. Πανεπιστήμιο Αιγαίου
14. Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής
15. Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας
16. Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
17. Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
18. Πανεπιστήμιο Κρήτης
19. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
20. Πανεπιστήμιο Πατρών
21. Πανεπιστήμιο Πειραιώς
22. Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
23. Πάντειο Πανεπιστήμιο
24. Πολυτεχνείο Κρήτης
25. Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο
ΑΣΕΙ
1. Σχολή Ευελπίδων
2. Σχολή Ικάρων
3. Σχολή Ναυτικών Δοκίμων