

Πολιτική της ΕΘΑΑΕ για τη Χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης στη Διαδικασία Πιστοποίησης (Ιούλιος 2026)

1. Σκοπός

Η παρούσα πολιτική καθορίζει τις αρχές και τους κανόνες που διέπουν την υπεύθυνη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ)¹ στο πλαίσιο της διαδικασίας Πιστοποίησης από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Η πολιτική αυτή διασφαλίζει ότι κάθε χρήση ΤΝ διαφυλάττει την ακεραιότητα, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της διαδικασίας Πιστοποίησης.

Η ΤΝ δύναται να χρησιμοποιείται ως υποστηρικτικό εργαλείο, χωρίς να υποκαθιστά την ανθρώπινη κρίση, ανεξαρτησία ή λογοδοσία. Όλα τα εμπλεκόμενα μέρη οφείλουν να τηρούν όσα αναφέρονται στον Οδηγό Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, καθώς και στις λοιπές σχετικές οδηγίες και έγγραφα, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΕΘΑΑΕ, στην κατεύθυνση της προαγωγής της αμεροληψίας, της διαφάνειας και της αξιοπιστίας της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης.

2. Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται:

- Στα υπό αξιολόγηση Ιδρύματα τα οποία υποβάλλουν Προτάσεις Πιστοποίησης
- Στα μέλη των Επιτροπών Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΕΕΑΠ)
- Στους Συντονιστές των επιθεωρήσεων και το προσωπικό της ΕΘΑΑΕ
- Στο Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΣΑΠ) της ΕΘΑΑΕ

3. Αρχές Χρήσης ΤΝ

Κατά τη χρήση εργαλείων ΤΝ εφαρμόζονται ιδίως οι ακόλουθες αρχές:

- α. Ανθρώπινη εποπτεία:** Η ΤΝ δύναται να υποστηρίζει ή να ενισχύει την εκτέλεση εργασιών, πλην όμως τα αρμόδια πρόσωπα και όργανα φέρουν αποκλειστικά την τελική ευθύνη για τα αποτελέσματα, τις αποφάσεις και την έγκριση των εκθέσεων.

¹ Η Τεχνητή νοημοσύνη είναι η προσομοίωση της ανθρώπινης νοημοσύνης σε μηχανές, η οποία τους επιτρέπει να μαθαίνουν, να συλλογίζονται και να λαμβάνουν αποφάσεις (πηγή: ChatGPT).

- β. Διαφάνεια:** Η χρήση ΤΝ στο πλαίσιο των Προτάσεων Πιστοποίησης ή των Εκθέσεων Πιστοποίησης οφείλει να γνωστοποιείται ρητώς. Περιεχόμενο το οποίο αποτελεί προϊόν χρήσης εργαλείων ΤΝ πρέπει να επισημαίνεται και να υπόκειται σε έλεγχο.
- γ. Λογοδοσία:** Οι χρήστες ΤΝ φέρουν πλήρη ευθύνη για τα αποτελέσματα που παράγονται από τα εν λόγω εργαλεία και οφείλουν να διασφαλίζουν την υπεύθυνη εφαρμογή τους και την ακρίβεια των αποτελεσμάτων.
- δ. Ακεραιότητα:** Η χρήση ΤΝ δεν επιτρέπεται να θέτει σε κίνδυνο την εγκυρότητα των στοιχείων, την ακρίβεια της ανάλυσης, την αντικειμενικότητα των αξιολογήσεων και των αποτελεσμάτων, ή οποιαδήποτε διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- ε. Προστασία Δεδομένων, Ιδιωτικότητα και Συμμόρφωση με το Κανονιστικό Πλαίσιο:** Κάθε εφαρμογή ΤΝ οφείλει να συμμορφώνεται με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ)², καθώς και με το εθνικό νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα³. Επιπλέον, οφείλει να λαμβάνει υπόψη τον κανονισμό ΕΕ 2024/1689⁴ για τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων σχετικά με την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI Act).
- στ. Περιορισμός κινδύνου αλγοριθμικής μεροληψίας:** Τα εργαλεία ΤΝ θα πρέπει να χρησιμοποιούνται με επίγνωση του κινδύνου αλγοριθμικής μεροληψίας (algorithmic bias) και παραγωγής ανακριβών πληροφοριών (hallucinations).

4. Υποχρεώσεις των υπό Αξιολόγηση Ιδρυμάτων

Τα Ιδρύματα δύνανται να χρησιμοποιούν την ΤΝ για την υποστήριξη της προετοιμασίας των Προτάσεων Πιστοποίησης και των λοιπών σχετικών εγγράφων, υπό την προϋπόθεση ότι:

- Φέρουν την πλήρη ευθύνη για το τελικό περιεχόμενο όλων των υποβληθέντων εγγράφων.
- Γνωστοποιούν την έκταση και τον σκοπό της χρήσης ΤΝ.
- Τα κείμενα ή τα δεδομένα που παράγονται με τη χρήση ΤΝ επαληθεύονται από το αρμόδιο προσωπικό του Ιδρύματος ως προς την ακρίβεια και την εγκυρότητά τους.
- Η ΤΝ δεν χρησιμοποιείται με τρόπο που να υποκαθιστά τη γνώμη των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders).
- Κατά τη χρήση εργαλείων ΤΝ διασφαλίζεται η πλήρης συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

² Κανονισμός ΕΕ 2016/679

³ Νόμος 4624/2019

⁴ <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj/eng>

5. Υποχρεώσεις των Μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΕΕΑΠ)

Η ΤΝ δύναται να χρησιμοποιείται υποστηρικτικά για ανασκόπηση εγγράφων και πληροφοριών, σύνταξη κειμένων ή γλωσσική επιμέλεια, υπό την προϋπόθεση ότι τα μέλη της ΕΕΑΠ:

- Γνωστοποιούν ρητά κάθε χρήση ΤΝ στην Έκθεση Πιστοποίησης.
- Διασφαλίζουν ότι όλες οι αναλύσεις, αξιολογικές κρίσεις και συστάσεις αντικατοπτρίζουν την ανεξάρτητη εμπειρογνωμοσύνη και τη διαμορφωθείσα συναίνεση των μελών της ΕΕΑΠ.
- Δεν χρησιμοποιούν ΤΝ για την καταγραφή εμπιστευτικών συνεντεύξεων, τη διενέργεια εσωτερικών διαβουλεύσεων ή για τη λήψη αποφάσεων.
- Φέρουν την ευθύνη για το περιεχόμενο των εγγράφων που υποβάλλονται στην ΕΘΑΑΕ.

Η σύνταξη των Εκθέσεων Πιστοποίησης παραμένει κατ' ουσίαν ανθρώπινο έργο. Η ΤΝ δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται για την παραγωγή αξιολογικής κρίσης επί της συμμόρφωσης με τα Πρότυπα Ποιότητας ή την υποκατάσταση της συναίνεσης (consensus simulation) των μελών της ΕΕΑΠ.

6. Υποχρεώσεις των Συντονιστών των επιθεωρήσεων της ΕΘΑΑΕ

Οι Συντονιστές των επιθεωρήσεων της ΕΘΑΑΕ δύνανται να χρησιμοποιούν ΤΝ για διοικητικούς ή οργανωτικούς σκοπούς (π.χ. προετοιμασία ενημερωτικού υλικού και πρακτικών οδηγιών για την επιτόπια επίσκεψη), υπό την προϋπόθεση ότι διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα και η προστασία των δεδομένων.

7. Υποχρεώσεις του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΣΑΠ) της ΕΘΑΑΕ

Τα μέλη του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΣΑΠ) της ΕΘΑΑΕ δύνανται να χρησιμοποιούν υποστηρικτικά τα εργαλεία ΤΝ για σκοπούς διαχείρισης και οργάνωσης εγγράφων, ανάκτησης πληροφοριών, καθώς και αναζήτησης ή εντοπισμού συγκεκριμένων στοιχείων εντός της Έκθεσης Πιστοποίησης. Η χρήση αυτή τελεί υπό την απaráβατη προϋπόθεση ότι τα εργαλεία ΤΝ δε χρησιμοποιούνται, άμεσα ή έμμεσα, για την παραγωγή συμπερασμάτων αναφορικά με το βαθμό συμμόρφωσης της υπό αξιολόγηση οντότητας με τις απαιτήσεις του Προτύπου.

8. Ζητήματα Δεοντολογίας και Προστασίας Δεδομένων

Δεν επιτρέπεται η εισαγωγή σε εργαλεία ΤΝ εμπιστευτικών ή προσωπικών δεδομένων που αφορούν στην ΕΘΑΑΕ, στην αξιολογούμενη ακαδημαϊκή μονάδα, [στη](#) διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης ή σε φυσικά πρόσωπα χωρίς τη λήψη των αναγκαίων μέτρων προστασίας.

9. Ανάλυση Εκθέσεων Πιστοποίησης

Δύναται η ΕΘΑΑΕ να χρησιμοποιεί εργαλεία ΤΝ για τη διευκόλυνση στην ανάλυση των οριστικών και δημοσιοποιημένων εκθέσεων πιστοποίησης και την εξαγωγή γενικών συμπερασμάτων (θεματική ανάλυση) για την κατάσταση της Ανώτατης Εκπαίδευσης στην Ελλάδα.

10. Γνωστοποίηση και Αναφορά Χρήσης ΤΝ

Όλα τα εμπλεκόμενα μέρη οφείλουν να γνωστοποιούν τη χρήση ΤΝ στη διαδικασία πιστοποίησης (π.χ. στις Προτάσεις Πιστοποίησης ή στις Εκθέσεις Πιστοποίησης της ΕΕΑΠ) με τυποποιημένο τρόπο ως εξής:

Γνωστοποίηση Χρήσης Τεχνητής Νοημοσύνης

Το εργαλείο Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ) ([αναφέρετε το συγκεκριμένο εργαλείο]) χρησιμοποιήθηκε για την υποστήριξη μέρους της προετοιμασίας του παρόντος εγγράφου. Ειδικότερα, η ΤΝ χρησιμοποιήθηκε για την υποστήριξη των ακόλουθων εργασιών: [αναφέρετε όλες τις εργασίες όπως: σύνταξη κειμένου, γλωσσική επιμέλεια, μορφοποίηση]. Ακολουθώς, το σύνολο του περιεχομένου επαληθεύθηκε από τα αρμόδια μέρη ([αναφέρετε ποιά]), προκειμένου να διασφαλιστούν η ακρίβεια, η αντικειμενικότητα και η συμμόρφωση με την Πολιτική της ΕΘΑΑΕ για τη Χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης στη Διαδικασία Πιστοποίησης (διαθέσιμη [εδώ](#)). Η χρήση ΤΝ δεν υποκατέστησε την ανθρώπινη εποπτεία ή τη λήψη αποφάσεων σε κανένα στάδιο της διαδικασίας.

Η ΕΘΑΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες διευκρινίσεις από οποιοδήποτε εμπλεκόμενο μέρος σχετικά με τη χρήση της ΤΝ.

11. Παρακολούθηση και Συμμόρφωση

Η ΕΘΑΑΕ θα παρακολουθεί την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής και θα προβαίνει σε τακτική επικαιροποίησή της, λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις στην τεχνολογία της ΤΝ, στο ευρωπαϊκό και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και στον χώρο της διασφάλισης ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση.

Ενδεχόμενη μη συμμόρφωση με την παρούσα πολιτική δύναται να επηρεάσει την ισχύ των αποτελεσμάτων της πιστοποίησης.